

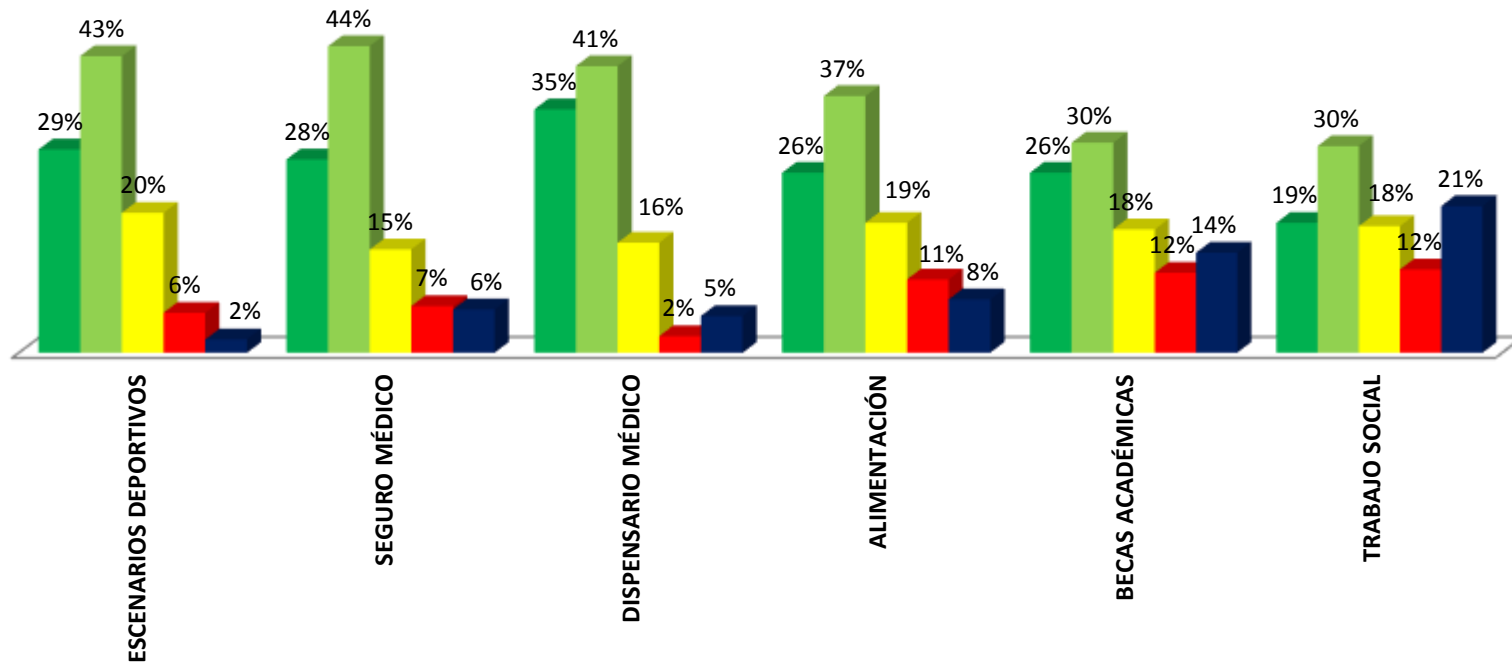


## EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FEDEGUAYAS (%)

	ESCENARIOS DEPORTIVOS	SEGURO MÉDICO	DISPENSARIO MÉDICO	ALIMENTACIÓN	BECAS ACADÉMICAS	TRABAJO SOCIAL
MUY BUENO	29%	28%	35%	26%	26%	19%
BUENO	43%	44%	41%	37%	30%	30%
REGULAR	20%	15%	16%	19%	18%	18%
MALO	6%	7%	2%	11%	12%	12%
NO RESPONDE	2%	6%	5%	8%	14%	21%

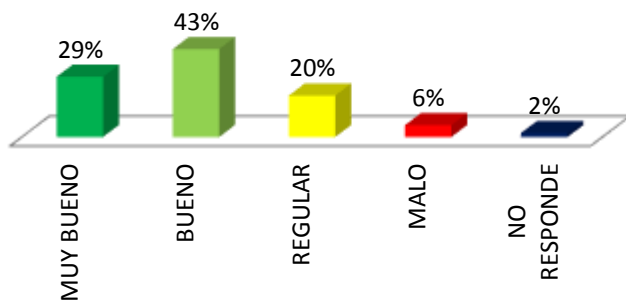
## EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FEDEGUAYAS(%)

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



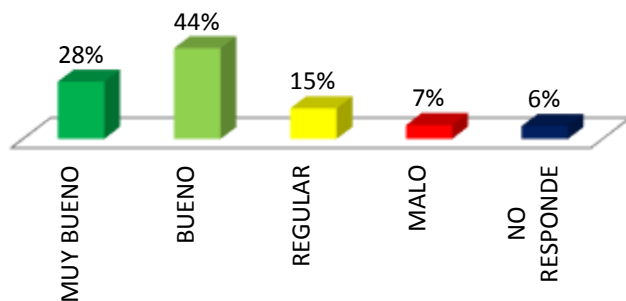
## EVALUACIÓN DE SERVICIO: ESCENARIOS DEPORTIVOS

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



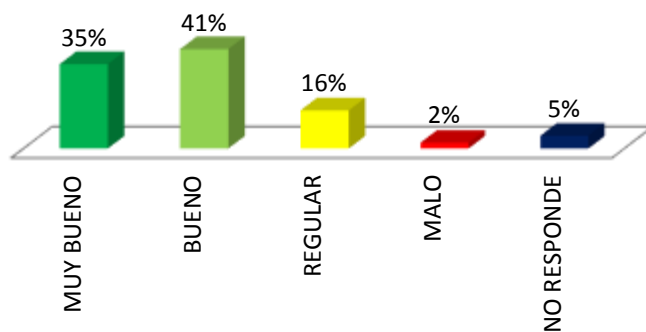
## EVALUACIÓN DE SERVICIO: SEGURO MÉDICO

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



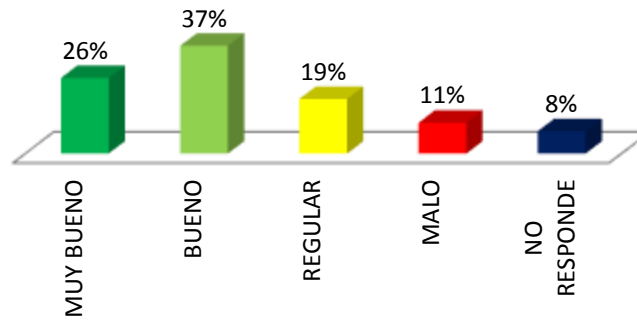
## EVALUACIÓN DE SERVICIO: DISPENSARIO MÉDICO

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



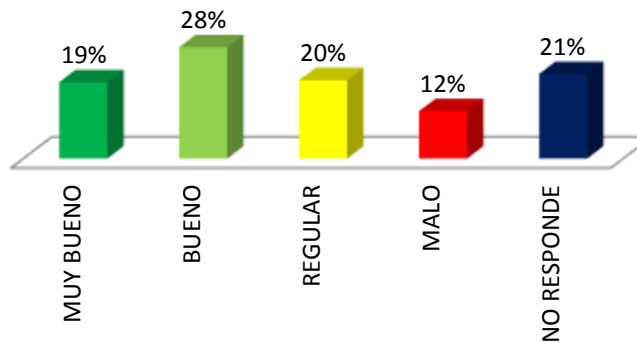
## EVALUACIÓN DE SERVICIO: ALIMENTACIÓN

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



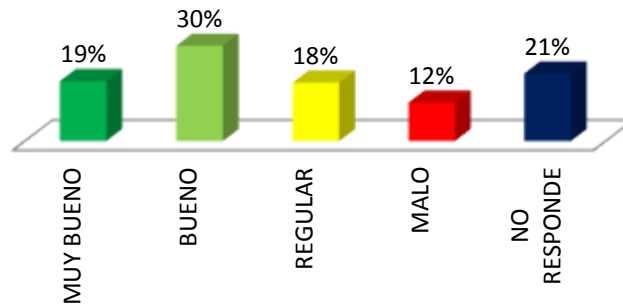
## EVALUACIÓN DE SERVICIO: BECAS ACADÉMICAS

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



## EVALUACIÓN DE SERVICIO: TRABAJO SOCIAL

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



# PREGUNTA 8

8 Califique el trato Dirigencial

MB       B       R       M

De que disciplina deportiva

Federación Deportiva del Guayas

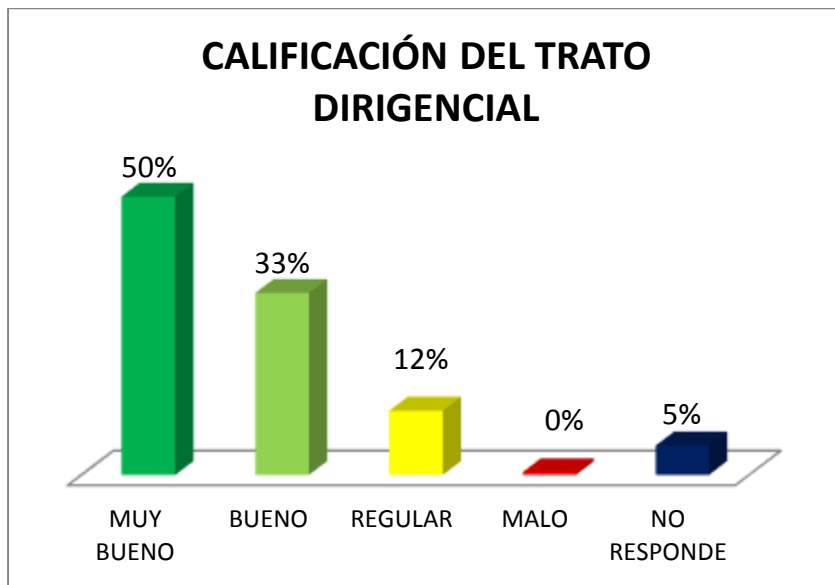
Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

Asociación Provincial del deporte que practica

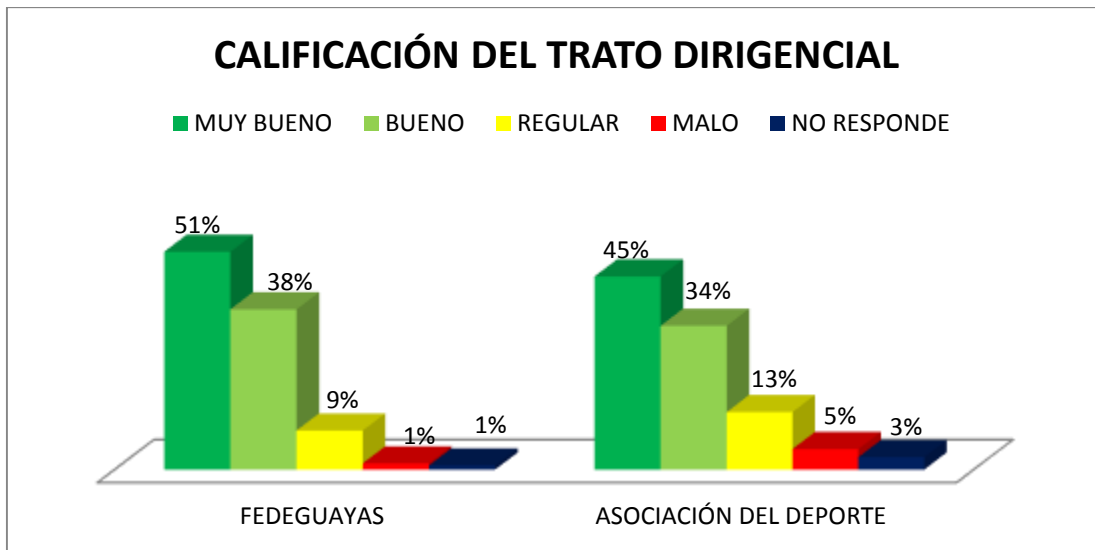
Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

Tabla 1: Resultados de la pregunta 8

TRATO DIRIGENCIAL		
MUY BUENO	104	50%
BUENO	68	33%
REGULAR	24	12%
MALO	1	0%
NO RESPONDE	11	5%
	208	



	TRATO DIRIGENCIAL			
	FEDEGUAYAS	ASOCIACIÓN DEL DEPORTE		
MUY BUENO	106	94	51%	45%
BUENO	78	70	38%	34%
REGULAR	19	28	9%	13%
MALO	3	10	1%	5%
NO RESPONDE	2	6	1%	3%
	208	208		



## PREGUNTA 10

10 Califique la comunicación que recibe de:

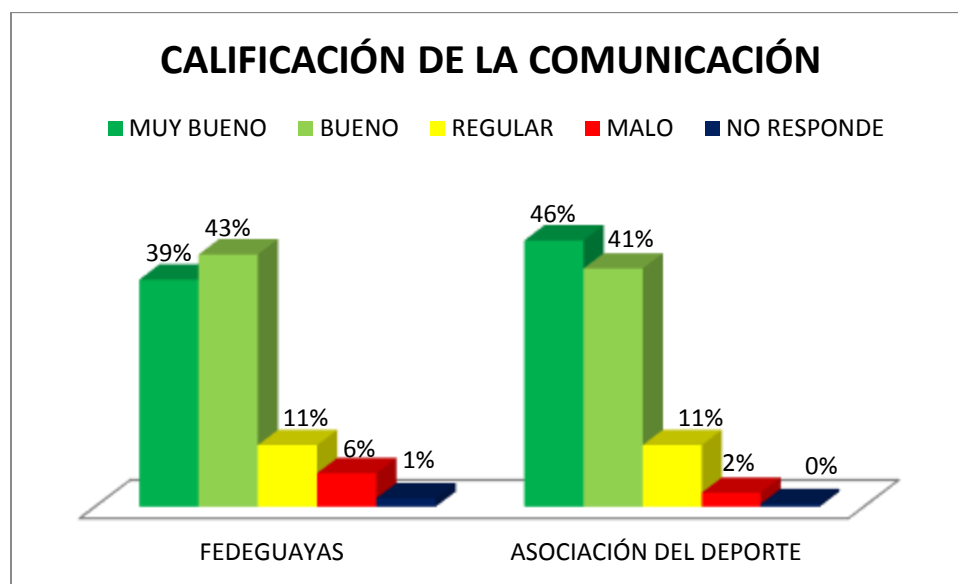
Asociación Provincial del deporte que practica

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

Federación Deportiva del Guayas

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

	COMUNICACIÓN			
	FEDEGUAYAS	ASOCIACIÓN DEL DEPORTE	FEDEGUAYAS	ASOCIACIÓN DEL DEPORTE
MUY BUENO	81	95	39%	46%
BUENO	90	85	43%	41%
REGULAR	22	22	11%	11%
MALO	12	5	6%	2%
NO RESPONDE	3	1	1%	0%
	208	208		





# PREGUNTA 11

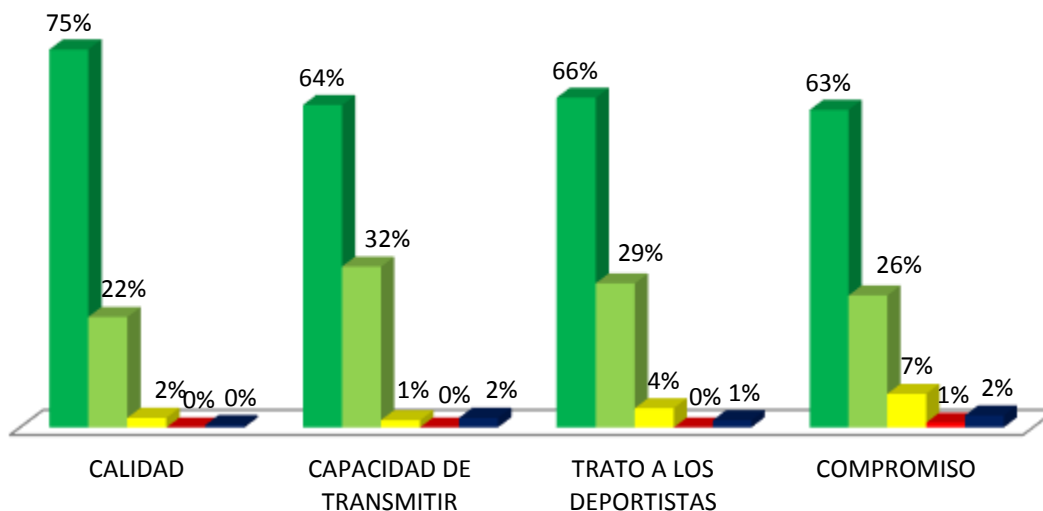
11 Califíquese al entrenador de su disciplina en los siguientes aspectos:

Calidad	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>
Capacidad de Transmitir	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>
Trato a los deportistas	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>
Compromiso (Puntualidad, asistencia, etc)	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>

CALIFICACIÓN DEL ENTRENADOR								
	CALIDAD	CAPACIDAD DE TRANSMITIR	TRATO A LOS DEPORTISTAS	COMPROMISO	CALIDAD	CAPACIDAD DE TRANSMITIR	TRATO A LOS DEPORTISTAS	COMPROMISO
MUY BUENO	157	134	137	132	75%	64%	66%	63%
BUENO	46	67	60	55	22%	32%	29%	26%
REGULAR	4	3	8	14	2%	1%	4%	7%
MALO	0	0	0	2	0%	0%	0%	1%
NO RESPONDE	1	4	3	5	0%	2%	1%	2%
	208	208	208	208				

## CALIFICACIÓN DEL ENTRENADOR

■ MUY BUENO  
 ■ BUENO  
 ■ REGULAR  
 ■ MALO  
 ■ NO RESPONDE



## PREGUNTA 12

En qué grado siente orgullo de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas?

Califique de 1 a 5 siendo 5 la calificación más alta

1

2

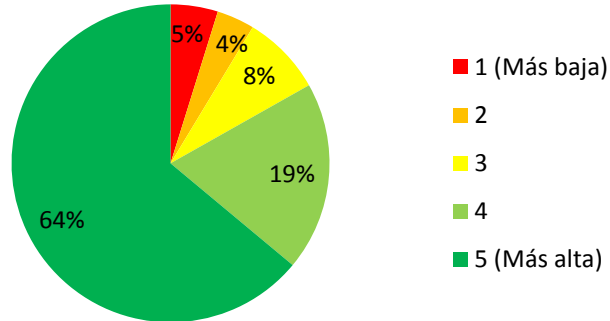
3

4

5

GRADO DE ORGULLO	
1 (Más baja)	5%
2	4%
3	8%
4	19%
5 (Más alta)	64%
	100%

## ORGULLO DE PERTENECER A FDG



### Conclusiones

La calificación otorgada por los deportistas sobre la satisfacción de los servicios que brinda la Federación Deportiva del Guayas resulto muy buena.

La calidad de los servicios que brinda la federación a sus deportistas y buen trato por parte de la dirigencia han logrado obtener un resultado muy satisfactorio.

De acuerdo con los resultados obtenidos observa que el 64% los que los deportistas han dado una calificación de 5 y el 19% de los deportistas una puntuación de 4 lo que indica que en su mayoría los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.