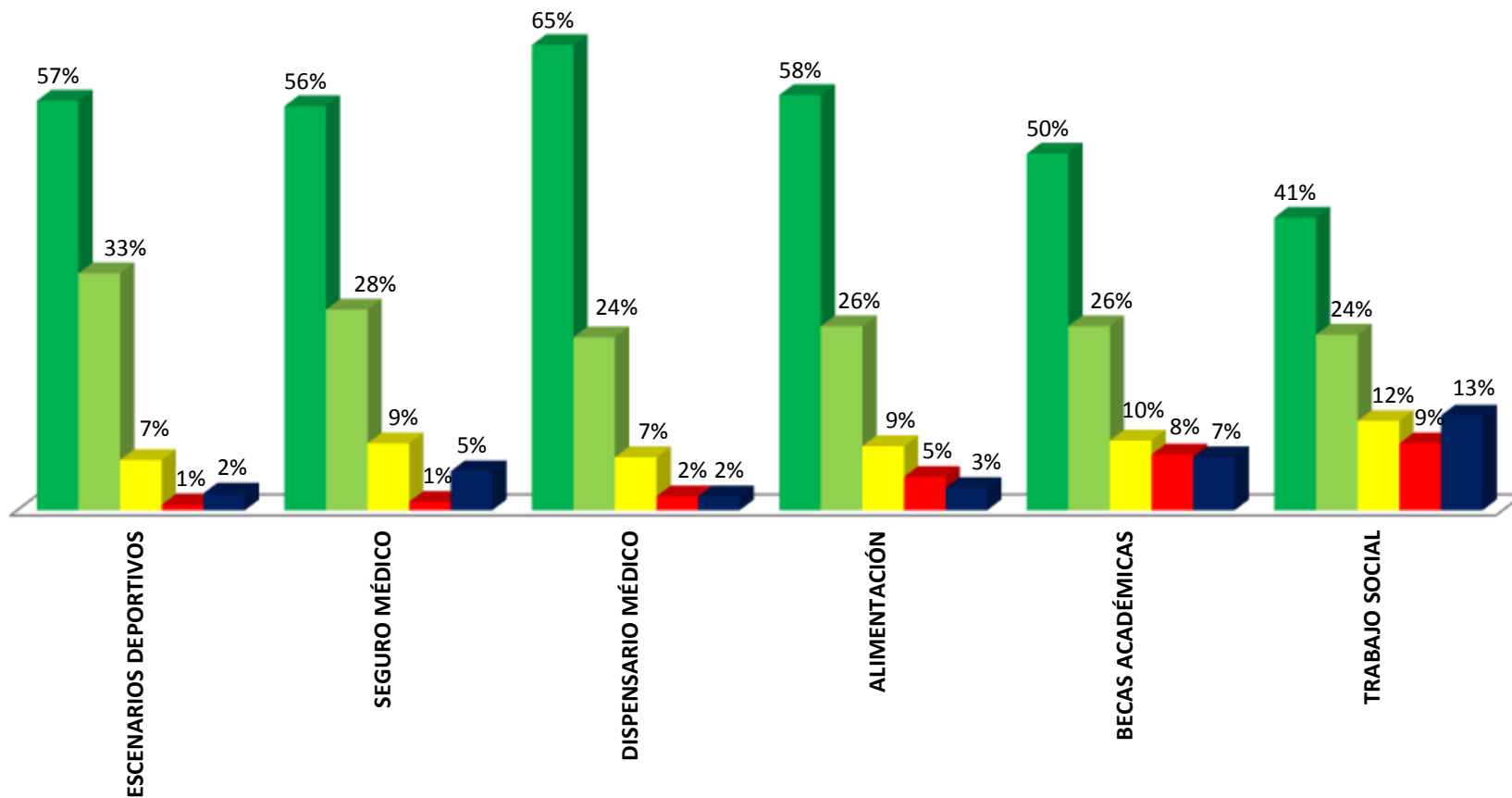


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FEDEGUAYAS (%)

	ESCENARIOS DEPORTIVOS	SEGURO MÉDICO	DISPENSARIO MÉDICO	ALIMENTACIÓN	BECAS ACADÉMICAS	TRABAJO SOCIAL
MUY BUENO	57%	56%	65%	58%	50%	41%
BUENO	33%	28%	24%	26%	26%	24%
REGULAR	7%	9%	7%	9%	10%	12%
MALO	1%	1%	2%	5%	8%	9%
NO RESPONDE	2%	5%	2%	3%	7%	13%

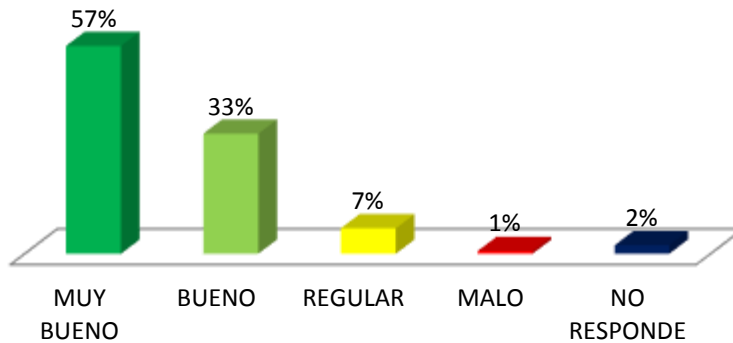
EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FEDEGUAYAS(%)

MUY BUENO BUENO REGULAR MALO NO RESPONDE



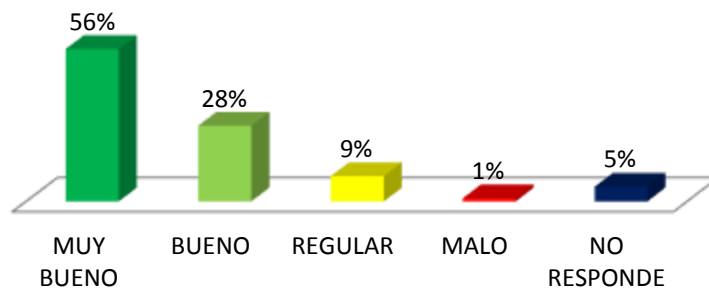
EVALUACIÓN DE SERVICIO: ESCENARIOS DEPORTIVOS

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



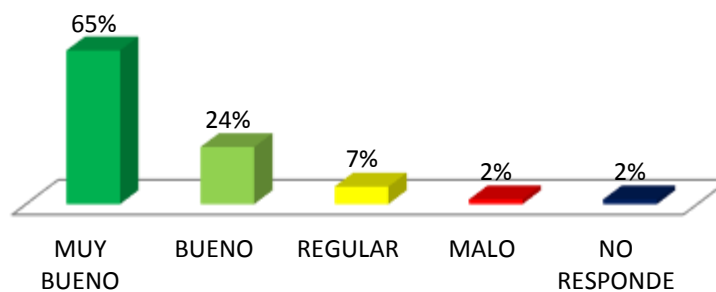
EVALUACIÓN DE SERVICIO: SEGURO MÉDICO

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



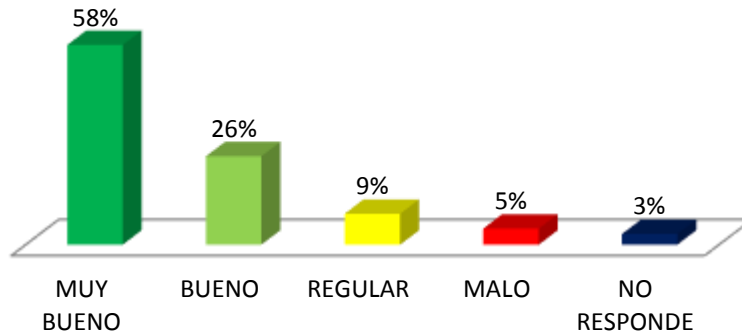
EVALUACIÓN DE SERVICIO: DISPENSARIO MÉDICO

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



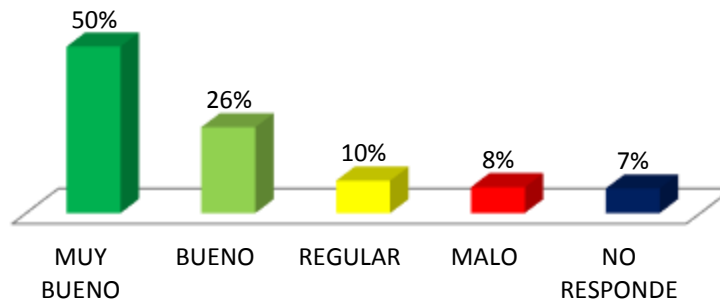
EVALUACIÓN DE SERVICIO: ALIMENTACIÓN

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



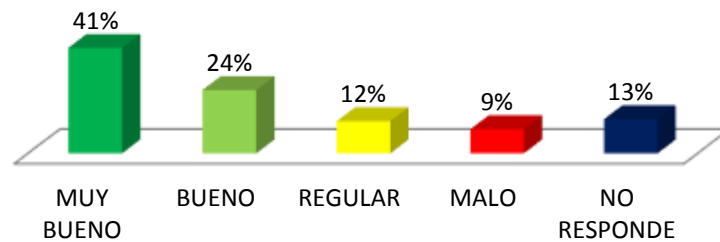
EVALUACIÓN DE SERVICIO: BECAS ACADÉMICAS

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



EVALUACIÓN DE SERVICIO: TRABAJO SOCIAL

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE



PREGUNTA 8

8 Califique el trato Dirigencial MB B R M

De qué disciplina deportiva

Federación Deportiva del Guayas

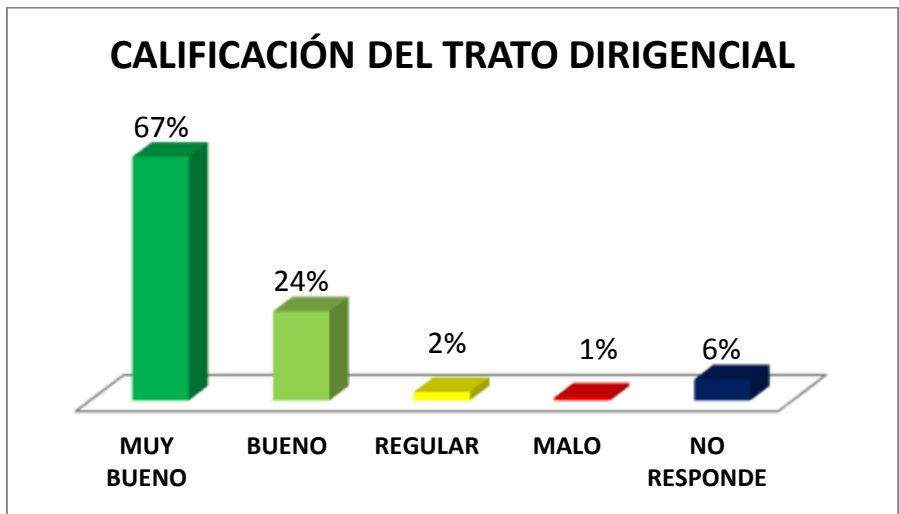
Muy bueno Bueno Regular Malo

Asociación Provincial del deporte que practica

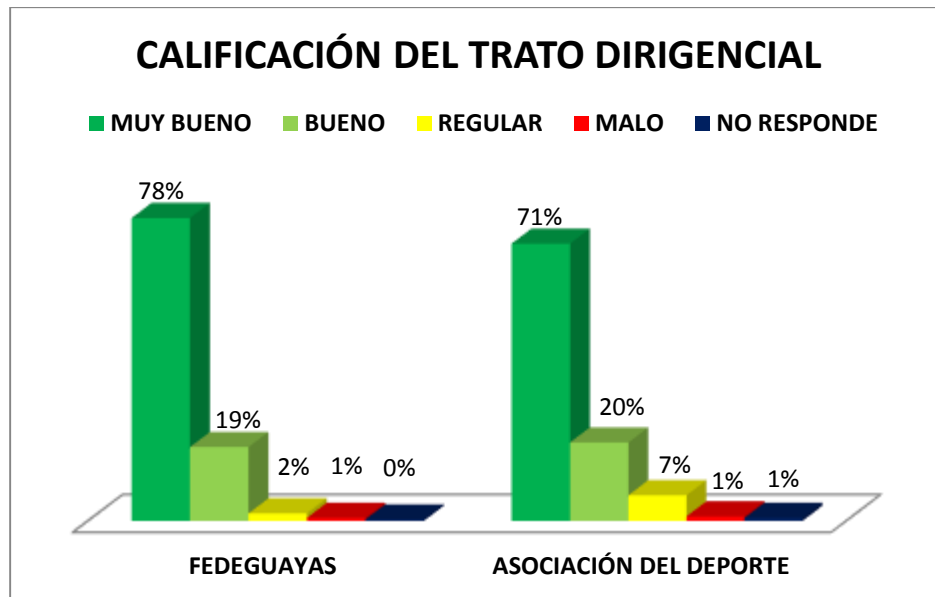
Muy bueno Bueno Regular Malo

Tabla 1: Resultados de la pregunta 8

TRATO DIRIGENCIAL		
MUY BUENO	172	67%
BUENO	63	24%
REGULAR	6	2%
MALO	2	1%
NO RESPONDE	15	6%
	258	



		TRATO DIRIGENCIAL			
		FEDEGUAYAS	ASOCIACIÓN DEL DEPORTE		
MUY BUENO	201	184	78%	71%	
BUENO	49	52	19%	20%	
REGULAR	5	17	2%	7%	
MALO	2	3	1%	1%	
NO RESPONDE	1	2	0%	1%	
	258	258			



PREGUNTA 10

10 Califíquela comunicación que recibe de:

Asociación Provincial del deporte que practica

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Federación Deportiva del Guayas

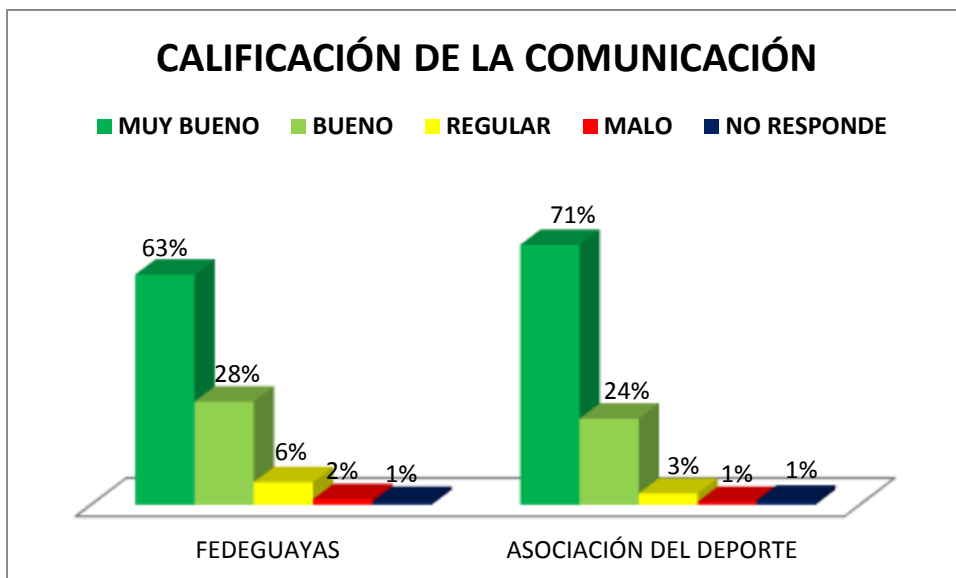
Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

	COMUNICACIÓN			
	FEDEGUAYAS	ASOCIACIÓN DEL DEPORTE	FEDEGUAYAS	ASOCIACIÓN DEL DEPORTE
MUY BUENO	163	184	63%	71%
BUENO	73	61	28%	24%
REGULAR	16	8	6%	3%
MALO	4	2	2%	1%
NO RESPONDE	2	3	1%	1%
	258	258		



PREGUNTA 11

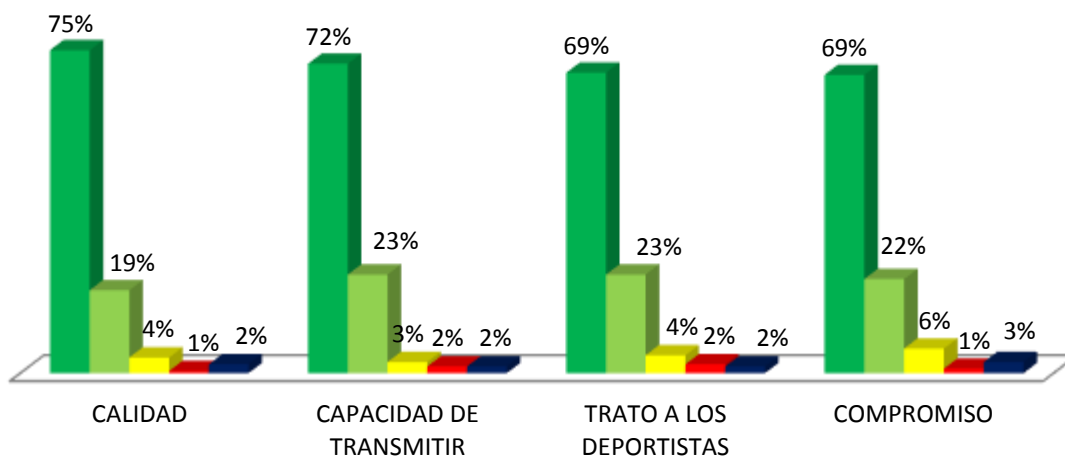
11 Califíquese al entrenador de su disciplina en los siguientes aspectos:

Calidad	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>
Capacidad de Transmitir	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>
Trato a los deportistas	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>
Compromiso (Puntualidad, asistencia, etc)	Muy bueno <input type="checkbox"/>	Bueno <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Malo <input type="checkbox"/>

CALIFICACIÓN DEL ENTRENADOR								
	CALIDAD	CAPACIDAD DE TRANSMITIR	TRATO A LOS DEPORTISTAS	COMPROMISO	CALIDAD	CAPACIDAD DE TRANSMITIR	TRATO A LOS DEPORTISTAS	COMPROMISO
MUY BUENO	223	207	200	205	86%	80%	78%	79%
BUENO	26	38	41	41	10%	15%	16%	16%
REGULAR	3	7	9	3	1%	3%	3%	1%
MALO	1	1	4	3	0%	0%	2%	1%
NO RESPONDE	5	5	4	6	2%	2%	2%	2%
	258	258	258	258				

CALIFICACIÓN DEL ENTRENADOR

■ MUY BUENO ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■ NO RESPONDE

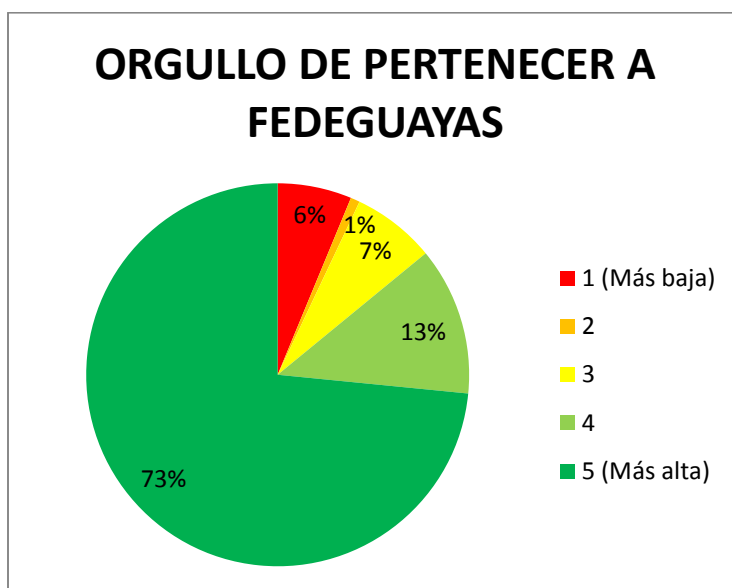


PREGUNTA 12

En qué grado siente orgullo de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas?
Califique de 1 a 5 siendo 5 la calificación más alta

1 2 3 4 5

GRADO DE ORGULLO		
1 (Más baja)	16	6%
2	2	1%
3	18	7%
4	32	13%
5 (Más alta)	188	73%
	256	



Conclusiones

La calificación otorgada por los deportistas sobre la satisfacción de los servicios que brinda la Federación Deportiva del Guayas resulto muy buena.

La calidad de los servicios que brinda la federación a sus deportistas y buen trato por parte de la dirigencia han logrado obtener un resultado muy satisfactorio.

De acuerdo con los resultados obtenidos observa que el 73% los que los deportistas han dado una calificación de 5 y el 13% de los deportistas una puntuación de 4 lo que indica que en su mayoría los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.