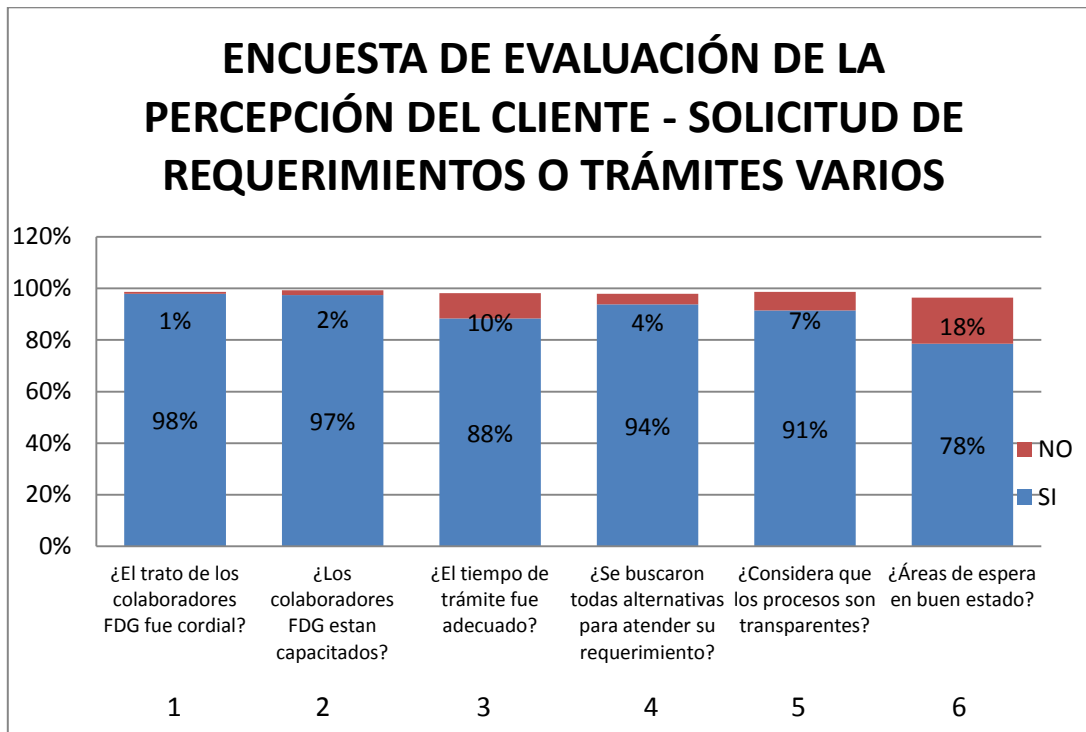


# INFORME FINAL DE ENCUESTAS REALIZADAS A DISPENSARIOS MÉDICOS 2014

## PARTE I: SOBRE TRÁMITES Y REQUERIMIENTOS

	PARÁMETROS - PREGUNTAS
1	El trato por parte de los colaboradores de la Federación durante el proceso del trámite fue cordial?
2	Considera que el personal que trabaja en la Institución está correctamente capacitado para brindar el servicio
3	El tiempo para obtener su trámite fue el adecuado?
4	Las personas que lo atendieron buscaron todas las alternativas para solucionar su requerimiento?
5	Considera que los procesos que se llevan a cabo para realizar los trámites son transparentes?
6	Las áreas de espera, baños accesos principales se encuentran en buen estado, son cómodos y limpios?

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA



Este gráfico se obtiene de la siguiente tabla que resume los resultados de las encuestas. En este se detalla también las cantidades de deportistas que no contestaron a aquellos parámetros.

TABLA 1: CONTEO GENERAL DE LAS PREGUNTAS 1- 6, PARTE I.

PREGUNTAS	GENERALES											
	1		2		3		4		5		6	
	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%
SI	378	98%	376	97%	341	88%	362	94%	353	91%	303	78%
NO	3	1%	7	2%	38	10%	16	4%	28	7%	69	18%
NO CONTESTA	5	1%	3	1%	7	2%	8	2%	5	1%	14	4%
	386	100%	386	100%	386	100%	386	100%	386	100%	386	100%

## PARTE II: SOBRE SATISFACCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEPORTIVO

PREGUNTAS	
1	Conoce usted los servicios que brinda el Departamento de Bienestar Deportivo de Federación Deportiva del Guayas conformada por médicos, odontólogo, psicólogos, Trabajadoras Sociales, Nutricionista, Optometrista, Fisiatra (Rehabilitación)
2	Ha solicitado alguna vez los servicios del Departamento?

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA

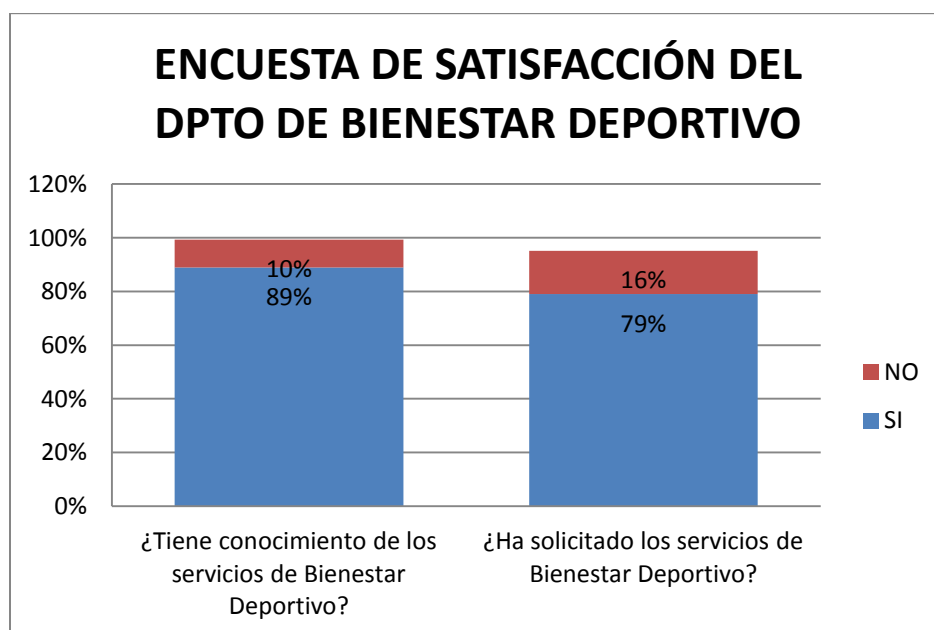


TABLA 2: CONTEO GENERAL DE LAS PREGUNTAS 1 Y 2, PARTE II.

PREGUNTAS	BIENESTAR DEPORTIVO			
	1		2	
	Cant	%	Cant	%
SI	343	89%	305	79%
NO	40	10%	62	16%
NO CONTESTA	3	1%	19	5%
	386	100%	386	100%

**PARTE III: SOBRE LA ATENCIÓN BRINDADA POR LOS PROFESIONALES: MÉDICOS, PSICÓLOGOS, TRABAJADORAS SOCIALES, ODONTÓLOGO, OPTOMETRISTA, NUTRICIONISTA, FISIATRA (REAHABILITACIÓN)**

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

