**FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS**

**DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN, TECNIFICACIÓN Y BIENESTAR**

**ÁREA DE ESTADÍSTICAS DEPORTIVAS Y RESULTADOS**

**ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACIÓN**

**JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES JUVENILES 2015**

*Junio del año 2015*

Se presenta a continuación el análisis de las preguntas relacionadas al grado de satisfacción de los deportistas hacia la Federación Deportiva del Guayas.

**PREGUNTA 6**



Tabla 1: Resultados de la pregunta 6

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ESCENARIOS DEPORTIVOS** | **SEGURO MÉDICO** | **DISPENSARIO MÉDICO** | **ALIMENTACIÓN** | **BECAS ACADÉMICAS** | **TRABAJO SOCIAL** |
| **MUY BUENO** | **59** | **46** | **64** | **44** | **45** | **33** |
| **BUENO** | **45** | **35** | **38** | **26** | **37** | **27** |
| **REGULAR** | **15** | **14** | **12** | **12** | **8** | **10** |
| **MALO** | **1** | **6** | **2** | **6** | **9** | **8** |
| **NO RESPONDE** | **3** | **22** | **7** | **35** | **24** | **45** |
|  | **123** | **123** | **123** | **123** | **123** | **123** |

**EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FEDEGUAYAS (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ESCENARIOS DEPORTIVOS** | **SEGURO MÉDICO** | **DISPENSARIO MÉDICO** | **ALIMENTACIÓN** | **BECAS ACADÉMICAS** | **TRABAJO SOCIAL** |
| **MUY BUENO** | **48%** | **37%** | **52%** | **36%** | **37%** | **27%** |
| **BUENO** | **37%** | **28%** | **31%** | **21%** | **30%** | **22%** |
| **REGULAR** | **12%** | **11%** | **10%** | **10%** | **7%** | **8%** |
| **MALO** | **1%** | **5%** | **2%** | **5%** | **7%** | **7%** |
| **NO RESPONDE** | **2%** | **18%** | **6%** | **28%** | **20%** | **37%** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FEDEGUAYAS**

Al ser consultados por los servicios que ofrece la Federación Deportiva del Guayas, El 48 % de los deportistas consideran “muy buenos” los escenarios deportivos, mientras que el 37% consideran como buenos. En tanto el 12% lo consideran como malo.

Se observa que el 37% expresa que el servicio de seguro médico es “muy bueno” y el 28% consideran como “bueno”. A su vez el 18% de los deportistas no contestan y/o no sabe.

Se evidencia que el 52% de los deportistas expresan que el servicio que ofrece el dispensario médico es “muy bueno”, y el 31% consideran como muy “bueno”. En tanto, el 10% consideran regular y el 6% no contestan.

 El 36% de los deportistas manifiestan que el servicio de alimentación es “muy bueno”, el 21% lo evalúan como “bueno”. En tanto el 10% lo considera como regular y el 5% como malo.

De acuerdo con el gráfico adjunto se aprecia que el 37% de los deportistas manifiestan que el servicio de becas es “muy bueno”, y el 30% consideran como “bueno”. A su vez el 20% de los deportistas no contestan.

El 27% de los deportistas manifiestan el servicio de trabajo social es “muy bueno” y el 22% lo considera como “bueno”. En tanto el 7% consideran el servicio como regular y el 37% de los deportistas no responde.

 **PREGUNTA 8**



Tabla 1: Resultados de la pregunta 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | TRATO DIRIGENCIAL |  |  |
|  | FEDEGUAYAS | ASOCIACIÓN DEL DEPORTE |  |  |
| MUY BUENO | **73** | **68** | 59% | 55% |
| BUENO | **28** | **19** | 23% | 15% |
| REGULAR | **10** | **14** | 8% | 11% |
| MALO | **4** | **8** | 3% | 7% |
| NO RESPONDE | **8** | **14** | 7% | 11% |
|  | 123 | 123 |  |  |

Se puede observar en la tabla adjunta que la suma correspondientes a las dos primeras puntuaciones (muy bueno y bueno) dadas por los deportistas es del 82 % y 70% en relación al trato dirigencial recibido por la Federación Deportiva del Guayas y Asociación Provincial del Deporte con lo cual se evidencia resultado satisfactorio. En tanto la suma de las puntuaciones (regulares y malas) dadas por los deportistas son 11% y 18% respectivamente.

**PREGUNTA 10**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | COMUNICACIÓN |  |  |
|  | FEDEGUAYAS | ASOCIACIÓN DEL DEPORTE | FEDEGUAYAS | ASOCIACIÓN DEL DEPORTE |
| MUY BUENO | **78** | **87** | 63% | 71% |
| BUENO | **35** | **22** | 28% | 18% |
| REGULAR | **6** | **7** | 5% | 6% |
| MALO | **1** | **3** | 1% | 2% |
| NO RESPONDE | **3** | **4** | 2% | 3% |
|  | 123 | 123 |  |  |

De acuerdo con el gráfico adjunto se aprecia que la suma correspondientes a las dos primeras puntuaciones (muy bueno y bueno) dadas por los deportistas es del 96 % y 89% en relación a la comunicación recibida por la Federación Deportiva del Guayas y Asociación Provincial del Deporte respectivamente con lo cual se evidencia resultado muy satisfactorio. En tanto la suma de las puntuaciones (regulares y malas) dadas por los deportistas son 6% y 8% respectivamente.

**PREGUNTA 11**



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | CALIFICACIÓN DEL ENTRENADOR |  |  |  |  |
|  | CALIDAD | CAPACIDAD DE TRANSMITIR | TRATO A LOS DEPORTISTAS | COMPROMISO | CALIDAD | CAPACIDAD DE TRANSMITIR | TRATO A LOS DEPORTISTAS | COMPROMISO |
| MUY BUENO | **60** | **55** | **64** | **66** | 49% | 45% | 52% | 54% |
| BUENO | **43** | **45** | **41** | **35** | 35% | 37% | 33% | 28% |
| REGULAR | **11** | **8** | **4** | **8** | 9% | 7% | 3% | 7% |
| MALO | **2** | **8** | **4** | **5** | 2% | 7% | 3% | 4% |
| NO RESPONDE | **7** | **7** | **10** | **9** | 6% | 6% | 8% | 7% |
|  | 123 | 123 | 123 | 123 |  |  |  |  |

En el gráfico adjunto se observa los resultados obtenidos de las evaluaciones de los deportistas sobre la calidad, capacidad de transmitir conocimientos, trato a los deportistas y compromiso, para facilitar la interpretación de los resultados se va a definir dos zonas: la zona satisfactorio que comprenderá la suma porcentual de las dos primeras puntuaciones (muy bueno y bueno), y la zona insatisfactoria que comprenderá la suma de la puntuaciones porcentuales (regular y malo).

Se observa que el 84% de los deportistas expresan que la calidad proporcionada en los entrenamientos por los entrenadores es satisfactoria ya que se encuentran en la zona satisfactoria, y a su vez 11% de los deportistas manifiestan su insatisfacción con la calidad de sus entrenamientos, y el 2% no contestan y/o no sabe.

Se evidencia que el 82% de los deportistas expresan que la capacidad para transmitir sus conocimientos sus entrenadores es satisfactoria, y el 14% de los deportistas manifiestan su insatisfacción. En tanto, el 6% no contestan.

 El 85% de los deportistas manifiestan que el trato de sus entrenadores es satisfactorio, el 6% lo evalúan como insatisfactorio. En tanto el 8% no contestan.

De acuerdo con el grafico adjunto se aprecia que el 82% de los deportistas manifiestan que el compromiso de los entrenadores es satisfactorio, y el 11% consideran como insatisfactorio. A su vez el 7% de los deportistas no contestan.

.

**PREGUNTA 12**



De acuerdo con los resultados obtenidos observa que el 67% los que los deportistas han dado una calificación de 5 y el 25% de los deportistas una puntuación de 4 lo que indica que en su mayoría los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.

**Conclusiones**

La calificación otorgada por los deportistas sobre la satisfacción de los servicios que brinda la Federación Deportiva del Guayas resultó muy buena.

La calidad de los servicios que brinda la federación a sus deportistas y buen trato por parte de la dirigencia han logrado obtener un resultado muy satisfactorio.

La capacidad, el compromiso y la calidad del equipo de entrenadores han dado un resultado muy positivo reflejado en altas puntuaciones alcanzadas.

La comunicación por parte de la Federación Deportiva del Guayas y de Asociaciones Provinciales hacia los deportistas es ha dado un porcentaje de por los menos un 86%, lo que implica que existe una muy buena comunicación.