**FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS**

**DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN, TECNIFICACIÓN Y BIENESTAR**

**ÁREA DE ESTADÍSTICAS DEPORTIVAS Y RESULTADOS**

**ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACIÓN**

**JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES MENORES 2015**

A continuación se presenta el análisis de las preguntas relacionadas al grado de satisfacción de los deportistas hacia la Federación Deportiva del Guayas. La encuesta fue realizada a 211 deportistas.

**PREGUNTA 6**

****

**Tabla 1:** Resultados de la pregunta 6.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Escenarios Deportivos** | **Seguro Médico** | **Dispensario Médico** | **Alimentación** | **Becas Académicas** | **Trabajo Social** |
|  |
| **Muy Buena** | 119 | 116 | 113 | 97 | 112 | 93 |
| **Buena** | 82 | 73 | 85 | 86 | 73 | 82 |
| **Regular**  | 7 | 20 | 12 | 26 | 19 | 27 |
| **Malo** | 3 | 2 | 1 | 2 | 7 | 9 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **211** | **211** | **211** | **211** | **211** | **211** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Escenarios Deportivos** | **Seguro Médico** | **Dispensario Médico** | **Alimentación** | **Becas Académicas** | **Trabajo Social** |
|  |
| **Muy Buena** | 56% | 55% | 54% | 46% | 53% | 44% |
| **Buena** | 39% | 35% | 40% | 41% | 35% | 39% |
| **Regular**  | 3% | 9% | 6% | 12% | 9% | 13% |
| **Malo** | 1% | 1% | 0% | 1% | 3% | 4% |

Como resultado de los 211 encuestados por los servicios que ofrece la Federación Deportiva del Guayas y de acuerdo al gráfico adjunto se evidencia que:

* El 56% de los deportistas consideran “muy buenos” los **escenarios deportivos**, mientras que el 39% consideran como buenos y el 1% lo consideran como malo.
* El 55% expresa que el servicio de **seguro médico** es “muy bueno” y el 35% consideran como “bueno”. A su vez el 10% de los deportistas lo consideran regular y malo.
* El 54% de los deportistas expresan que el servicio que ofrece el **dispensario médico** es “muy bueno”, el 40% lo consideran como “bueno” y el 6% consideran regular.
* El 46% de los deportistas manifiestan que el servicio de **alimentación** es “muy bueno”, el 41% lo evalúan como “bueno”, el 12% lo considera como regular y el 1% como malo.
* El 53% de los deportistas manifiestan que el servicio de **becas académicas** es “muy bueno”, y el 35% consideran como “bueno” y el 3% lo consideran malo.
* El 44% de los deportistas manifiestan el servicio de **trabajo social** es “muy bueno” y el 39% lo considera como “bueno”, el 13% consideran el servicio como regular y el 4% de los deportistas lo consideran malo.

**PREGUNTA 8**

**Tabla 2:** Resultados de la pregunta 8.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Federación Deportiva del Guayas** | **Asociación Provincial del Deporte** |
|  |
|  |
| **Muy Buena** | 144 | 130 |
| **Buena** | 60 | 62 |
| **Regular**  | 5 | 17 |
| **Malo** | 2 | 2 |
|  |  |  |
|  | **211** | **211** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Federación Deportiva del Guayas** | **Asociación Provincial del Deporte** |
|  |
|  |
| **Muy Buena** | 68% | 62% |
| **Buena** | 28% | 29% |
| **Regular**  | 2% | 8% |
| **Malo** | 1% | 1% |

Como se puede observar en la gráfica, la suma correspondiente a las puntuaciones “Muy Buena” y “Buena” dadas por los deportistas es del 96 % y 90% en relación al trato digerencial recibido por la Federación Deportiva del Guayas y Asociación Provincial del Deporte respectivamente. La suma correspondiente a las puntuaciones “Regular” y “Malo” es 3% para Fedeguayas y 9% para la Asociación Provincial del Deporte.

**PREGUNTA 10**

**Tabla 3:** Resultados de la pregunta 10.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Asociación Provincial** | **Federación Deportiva del Guayas** |
|  |
|  |
| **Muy Buena** | 115 | 135 |
| **Buena** | 77 | 67 |
| **Regular**  | 14 | 8 |
| **Malo** | 5 | 1 |
|  |  |  |
|  | **211** | **211** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Asociación Provincial** | **Federación Deportiva del Guayas** |
|  |
|  |
| **Muy Buena** | 55% | 64% |
| **Buena** | 36% | 32% |
| **Regular**  | 7% | 4% |
| **Malo** | 2% | 0% |

De acuerdo al gráfico adjunto se aprecia que la suma correspondiente a las puntuaciones “Muy Buena” y “Buena” dadas por los deportistas es del 91 % y 96% en relación a la comunicación recibida por la Asociación Provincial del Deporte y Federación Deportiva del Guayas respectivamente. La suma de las puntuaciones “Regular” y “Malo” dada por los deportistas es del 9% y 4% respectivamente.

**PREGUNTA 11**

**Tabla 4:** Resultados de la pregunta 11.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Calidad** | **Capacidad de Transmitir** | **Trato a los Deportistas** | **Compromiso** |
|  |
| **Muy Buena** | 180 | 172 | 164 | 174 |
| **Buena** | 30 | 34 | 45 | 35 |
| **Regular**  | 1 | 5 | 1 | 2 |
| **Malo** | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |
|  | **211** | **211** | **211** | **211** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Calidad** | **Capacidad de Transmitir** | **Trato a los Deportistas** | **Compromiso** |
|  |
| **Muy Buena** | 85% | 82% | 78% | 82% |
| **Buena** | 14% | 16% | 21% | 17% |
| **Regular**  | 0% | 2% | 0% | 1% |
| **Malo** | 0% | 0% | 0% | 0% |

De los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los deportistas sobre la Calidad, Capacidad de transmitir conocimientos, Trato a los deportistas y Compromiso de los entrenadores, se puede concluir que:

* El 85% de los deportistas expresan que la **calidad** proporcionada en los entrenamientos por los entrenadores es “Muy Buena” y el 14% la califican como “Buena”.
* El 82% de los deportistas expresan que la **capacidad de transmitir** sus conocimientos los entrenadores es “Muy Buena”, 16% la califican como “Buena” y el 2% de los deportistas la califican como “Regular”.
* El 78% de los deportistas manifiestan que el **trato de sus entrenadores** es “Muy Buena”, el 21% lo evalúan como “Bueno”.
* El 82% de los deportistas manifiestan que el **compromiso** de los entrenadores es “Muy Buena”, el 17% consideran como “Buena” y solo el 1% como “Regular”.

**PREGUNTA 12**

De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 70% los que los deportistas han dado una calificación de 5 y el 17% de los deportistas una puntuación de 4 lo que indica que en su mayoría los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.

**CONCLUSIONES**

1. La calificación otorgada por los deportistas sobre la satisfacción de los servicios que brinda la Federación Deportiva del Guayas resultó muy buena.
2. La calidad de los servicios que brinda la federación a sus deportistas y buen trato por parte de la dirigencia han logrado obtener un resultado muy satisfactorio.
3. La capacidad, el compromiso y la calidad del equipo de entrenadores han dado un resultado positivo reflejado en altas puntuaciones alcanzadas en los Juegos deportivos Nacionales de Menores del presente año.
4. La comunicación por parte de la Federación Deportiva del Guayas y de Asociaciones Provinciales hacia los deportistas en promedio es del 94%, lo que implica que existe una muy buena comunicación por ambas entidades.