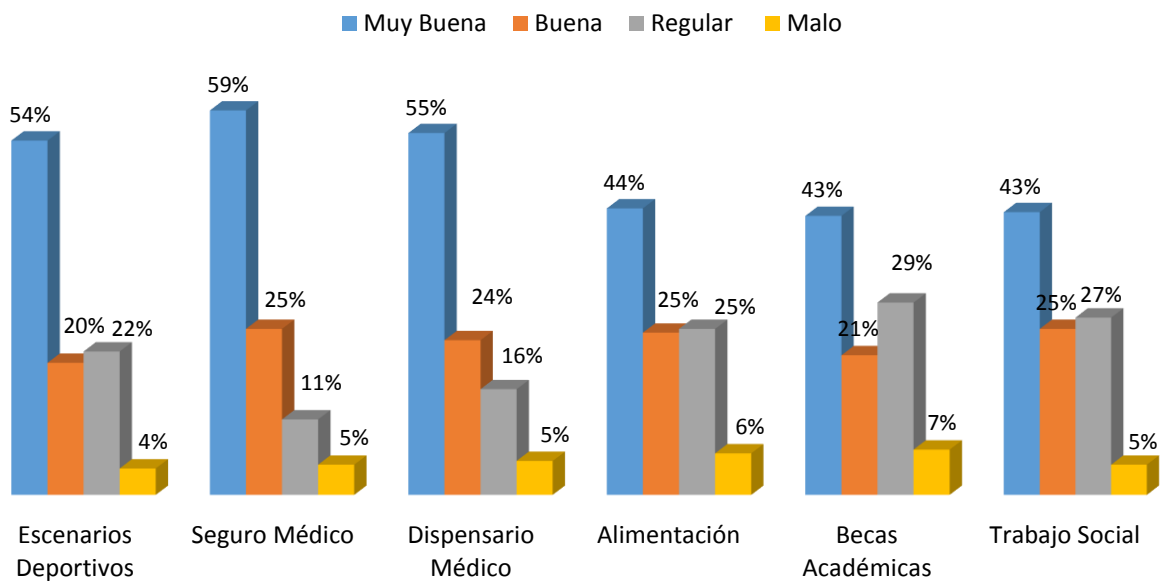


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA FEDEGUAYAS



Como resultado de los 174 encuestados por los servicios que ofrece la Federación Deportiva del Guayas y de acuerdo al gráfico adjunto se evidencia que:

- ✓ El 54% de los deportistas consideran “muy buenos” los **escenarios deportivos**, mientras que el 20% consideran como buenos y el 4% lo consideran como malo.
- ✓ El 59% expresa que el servicio de **seguro médico** es “muy bueno” y el 25% consideran como “bueno”. A su vez el 16% de los deportistas lo consideran regular y malo.
- ✓ El 55% de los deportistas expresan que el servicio que ofrece el **dispensario médico** es “muy bueno”, el 24% lo consideran como “bueno” y el 16% consideran regular.
- ✓ El 44% de los deportistas manifiestan que el servicio de **alimentación** es “muy bueno”, el 25% lo evalúan como “bueno”, el 25% lo considera como regular y el 6% como malo.
- ✓ El 43% de los deportistas manifiestan que el servicio de **becas académicas** es “muy bueno”, y el 21% consideran como “bueno” y el 7% lo consideran malo.
- ✓ El 43% de los deportistas manifiestan el servicio de **trabajo social** es “muy bueno” y el 29% lo considera como “bueno”, el 27% consideran el servicio como regular y el 5% de los deportistas lo consideran malo.

PREGUNTA 6

6 Califique el trato Dirigencial de FDG.

Muy bueno

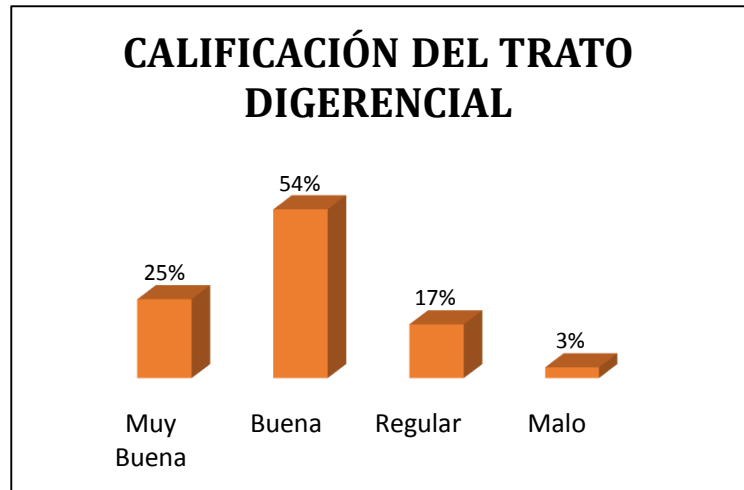
Bueno

Regular

Malo

Escala	CANT.	%
Muy Buena	44	25%
Buena	94	54%
Regular	30	17%
Malo	6	3%

174	100%
-----	------



Se puede observar en la tabla adjunta, los deportistas califican al respecto al trato digerencial recibido por la Federación Deportiva del Guayas como “muy buena” en un 25% y en un 54% como “Buena”; mientras que el 17% lo considera como regular y el 3% como malo.

PREGUNTA 8

8 Califique al entrenador de si disciplina en los siguientes aspectos:

Calidad Muy bueno Bueno Regular Malo

Capacidad de Transmitir Muy bueno Bueno Regular Malo

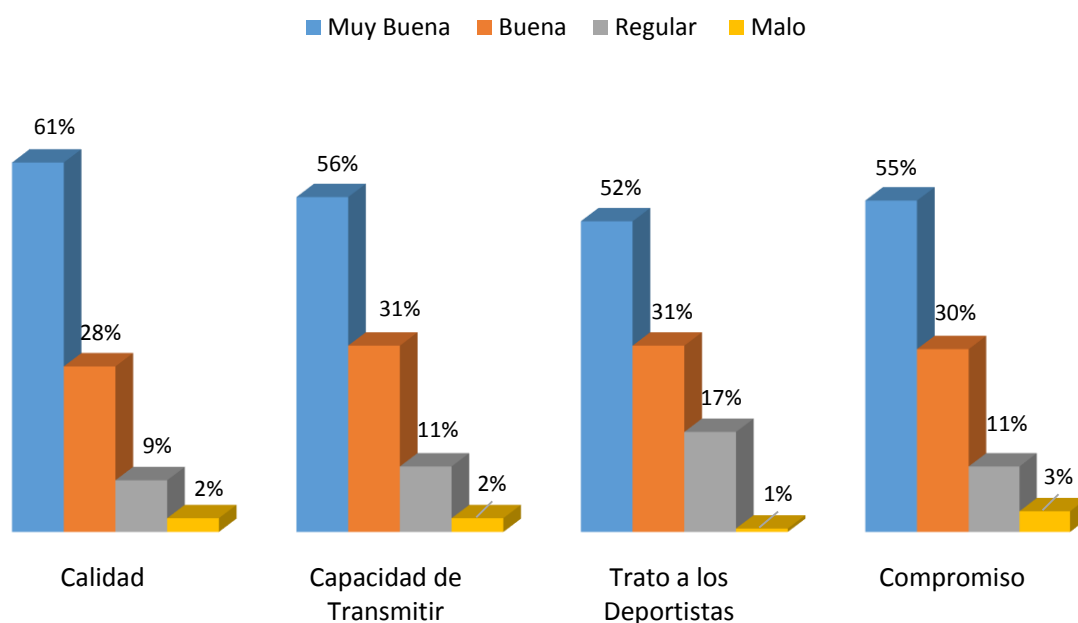
Trato a los deportistas Muy bueno Bueno Regular Malo

Compromiso (Puntualidad, Asistencia, etc) Muy bueno Bueno Regular Malo

	Calidad	Capacidad de Transmitir	Trato a los Deportistas	Compromiso
Muy Buena	107	97	90	96
Buena	48	54	54	53
Regular	15	19	29	19
Malo	4	4	1	6

174	174	174	174
------------	------------	------------	------------

CALIFICACIÓN AL ENTRENADOR



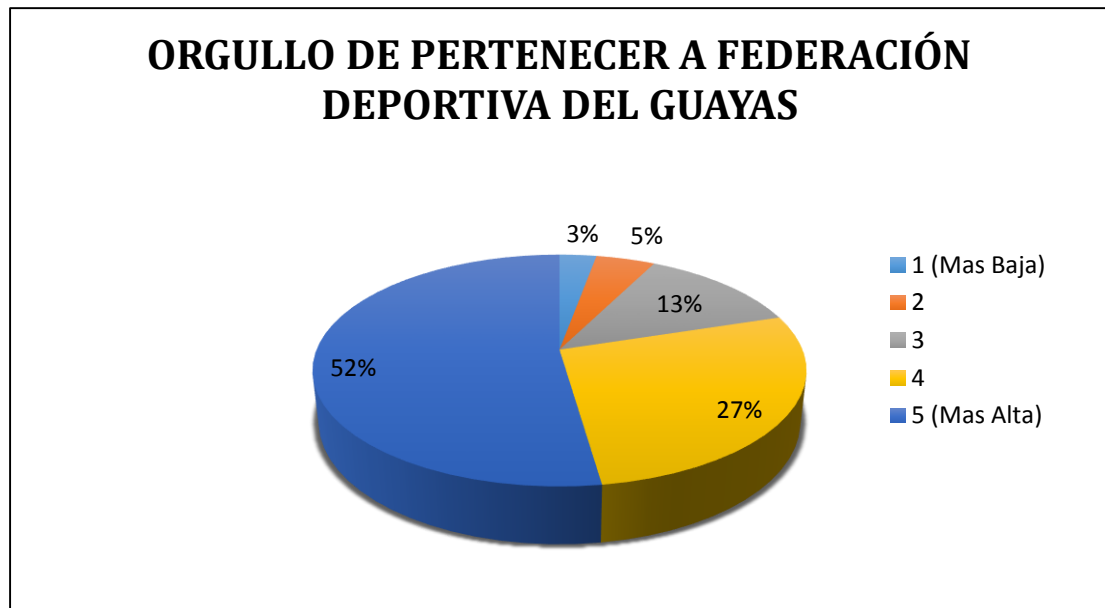
De los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los deportistas sobre la Calidad, Capacidad de transmitir conocimientos, Trato a los deportistas y Compromiso de los entrenadores, se puede concluir que:

- ✓ El 61% de los deportistas expresan que la **calidad** proporcionada en los entrenamientos por los entrenadores es “Muy Buena” y el 28% la califican como “Buena”.
- ✓ El 56% de los deportistas expresan que la **capacidad de transmitir** sus conocimientos los entrenadores es “Muy Buena”, 31% la califican como “Buena” y el 11% de los deportistas la califican como “Regular”.
- ✓ El 52% de los deportistas manifiestan que el **trato de sus entrenadores** es “Muy Buena”, el 31% lo evalúan como “Bueno”.
- ✓ El 55% de los deportistas manifiestan que el **compromiso** de los entrenadores es “Muy Buena”, el 30% consideran como “Buena” y solo el 11% como “Regular”.

PREGUNTA 9

9 En que grado se siente orgulloso de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas?
Califique de 1 a 5 siendo 5 la calificación más alta

1 2 3 4 5



De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 52% de los deportistas han dado una calificación de 5 y el 27% de los deportistas una puntuación de 4 lo que indica que en su mayoría los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.

CONCLUSIONES

1. La calificación otorgada por los deportistas sobre la satisfacción de los servicios que brinda la Federación Deportiva del Guayas resultó muy buena.
2. La calidad de los servicios que brinda la federación a sus deportistas y buen trato por parte de la dirigencia han logrado obtener un resultado muy satisfactorio.
3. La capacidad, el compromiso y la calidad del equipo de entrenadores han dado un resultado positivo reflejado en la mejora de las puntuaciones alcanzadas en los Juegos deportivos Nacionales Juveniles del presente año.
4. En promedio el 79% de los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.