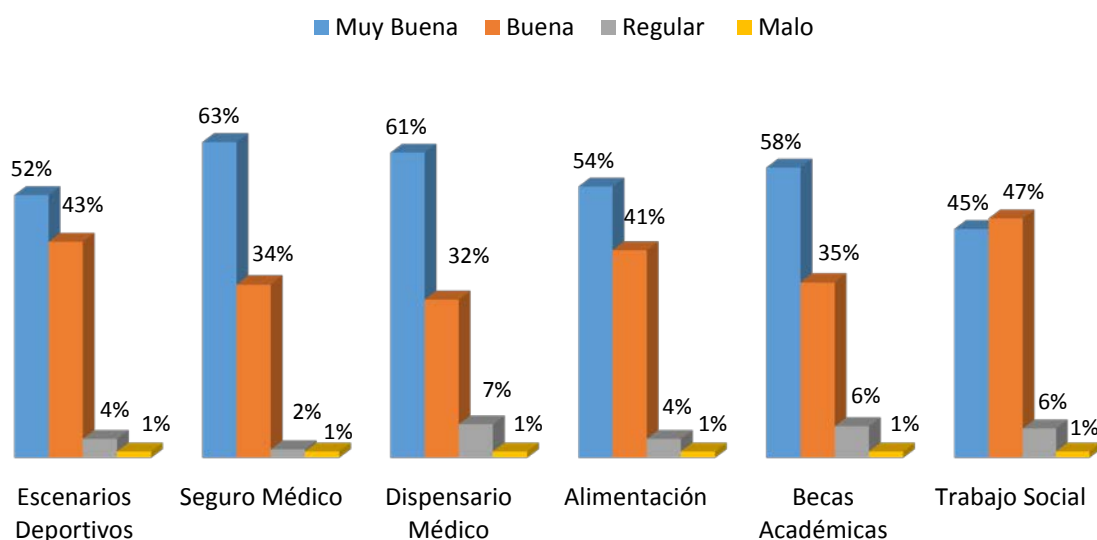


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA FEDEGUAYAS



Al ser consultados por los servicios que ofrece la Federación Deportiva del Guayas, El 52% de los deportistas consideran “muy buenos” los **escenarios deportivos**, mientras que el 43% consideran como “buenos”. En tanto el 1% lo consideran como malo.

Se observa que el 63% expresa que el servicio de **seguro médico** es “muy bueno” y el 34% consideran como “bueno”. A su vez el 1% de los deportistas consideran como malo.

Se evidencia que el 61% de los deportistas expresan que el servicio que ofrece el **dispensario médico** es “muy bueno”, y el 32% consideran como muy “bueno”. En tanto, el 7% consideran regular y el 1% como malo.

El 54% de los deportistas manifiestan que el servicio de **alimentación** es “muy bueno”, el 41% lo evalúan como “bueno”. En tanto el 4% lo considera como regular y el 1% como malo.

De acuerdo con el gráfico adjunto se aprecia que el 58% de los deportistas manifiestan que el servicio de **becas académicas** es “muy bueno”, y el 35% consideran como “bueno”. A su vez el 6% lo considera regular.

El 45% de los deportistas manifiestan el servicio de **trabajo social** es “muy bueno” y el 47% lo considera como “bueno”. En tanto el 6% consideran el servicio como regular y el 1% lo consideran malo.

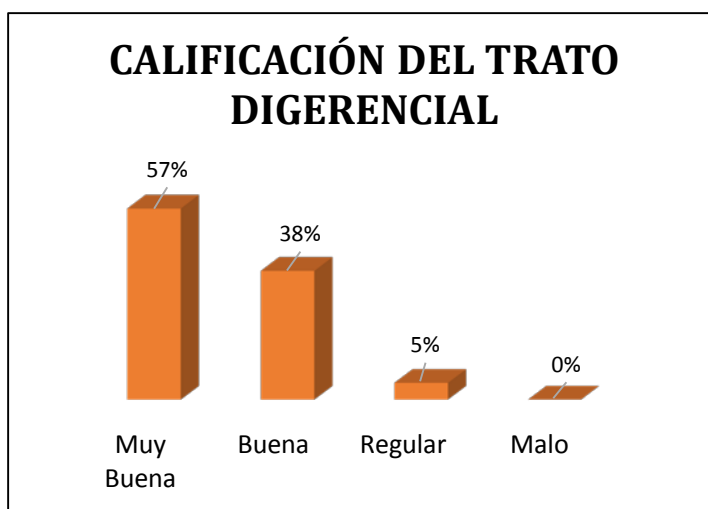
PREGUNTA 6

6 Califique el trato Dirigencial de FDG.

Muy bueno Bueno Regular Malo

Escala	CANT.	%
Muy Buena	135	57%
Buena	91	38%
Regular	12	5%
Malo	0	0%

238	100%
-----	------



Se puede observar en la tabla adjunta que los deportistas califican al respecto al trato digerencial recibido por la Federación Deportiva del Guayas como “muy buena” en un 57% y en un 38% como “Buena”; mientras que el 5% lo considera como regular.

PREGUNTA 8

8 Califique al entrenador de si disciplina en los siguientes aspectos:

Calidad Muy bueno Bueno Regular Malo

Capacidad de Transmitir Muy bueno Bueno Regular Malo

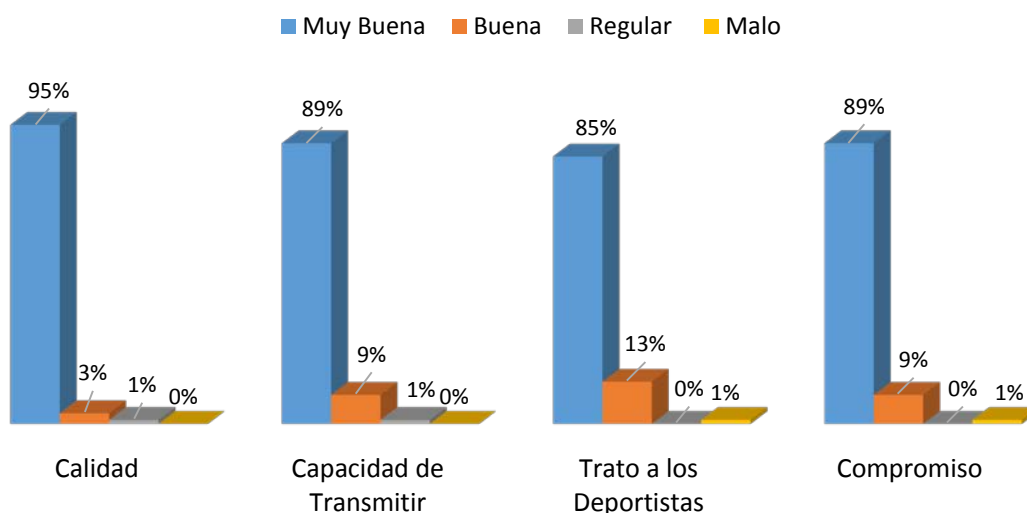
Trato a los deportistas Muy bueno Bueno Regular Malo

Compromiso (Puntualidad, Asistencia, etc) Muy bueno Bueno Regular Malo

	Calidad	Capacidad de Transmitir	Trato a los Deportistas	Compromiso
Muy Buena	227	213	203	213
Buena	8	22	32	22
Regular	3	3	0	0
Malo	0	0	3	3

238	238	238	238
------------	------------	------------	------------

CALIFICACIÓN AL ENTRENADOR



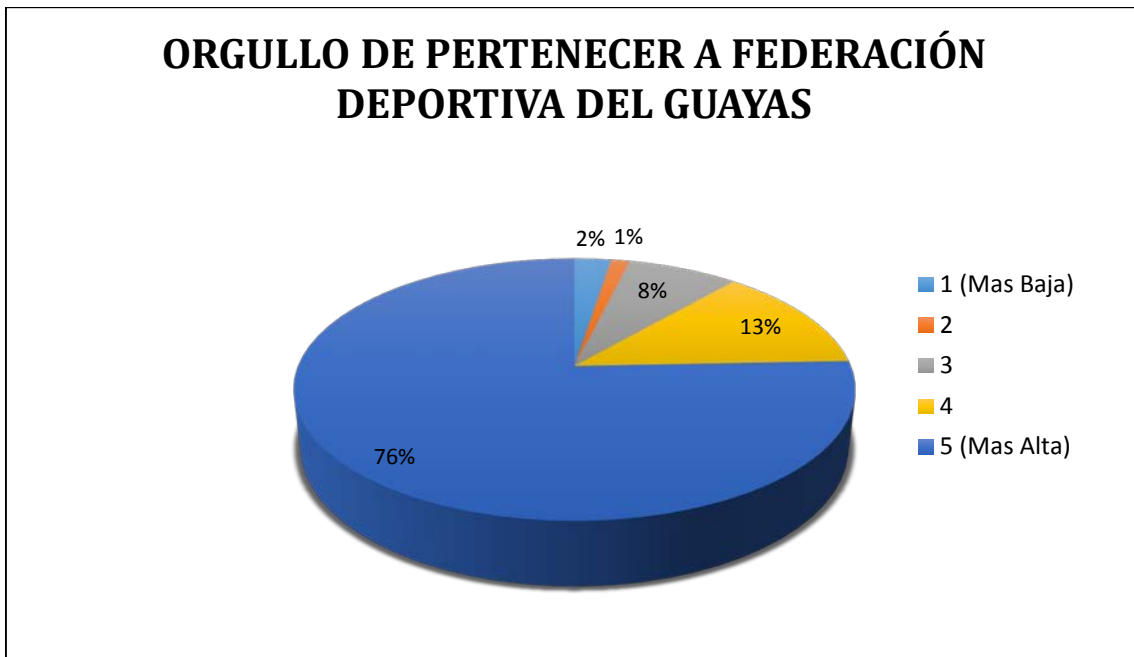
Como resultado de los 238 encuestados respecto a la calificación al entrenador que ofrece la Federación Deportiva del Guayas y de acuerdo al gráfico adjunto se evidencia que:

- ✓ El 95% de los deportistas expresan que la **calidad** proporcionada en los entrenamientos por los entrenadores es “Muy Buena” y el 3% la califican como “Buena”.
- ✓ El 89% de los deportistas expresan que la **capacidad de transmitir** sus conocimientos los entrenadores es “Muy Buena”, 9% la califican como “Buena” y el 1% de los deportistas la califican como “Regular”.
- ✓ El 85% de los deportistas manifiestan que el **trato de sus entrenadores** es “Muy Buena”, el 13% lo evalúan como “Bueno”.
- ✓ El 89% de los deportistas manifiestan que el **compromiso** de los entrenadores es “Muy Buena”, el 9% consideran como “Buena”.

PREGUNTA 9

9 En que grado se siente orgulloso de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas?
Califique de 1 a 5 siendo 5 la calificación más alta

1 2 3 4 5



De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 76% de los deportistas han dado una calificación de 5 y el 13% de los deportistas una puntuación de 4 lo que indica que en su mayoría los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.

CONCLUSIONES

1. La calificación otorgada por los deportistas sobre la satisfacción de los servicios que brinda la Federación Deportiva del Guayas resultó muy buena.
2. La calidad de los servicios que brinda la federación a sus deportistas y buen trato por parte de la dirigencia han logrado obtener un resultado muy satisfactorio.
3. La capacidad, el compromiso y la calidad del equipo de entrenadores han dado un resultado positivo reflejado en altas puntuaciones alcanzadas en los Juegos deportivos Nacionales Menores del presente año.
4. En promedio el 89% de los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.