

FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN, TECNIFICACIÓN Y BIENESTAR
ÁREA DE ESTADÍSTICAS DEPORTIVAS Y RESULTADOS

ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACIÓN
VIII JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES
“PRE JUVENILES AZUAY 2016”
Septiembre del año 2016

Se presenta a continuación el análisis de las preguntas relacionadas al grado de satisfacción de los deportistas hacia la Federación Deportiva del Guayas.

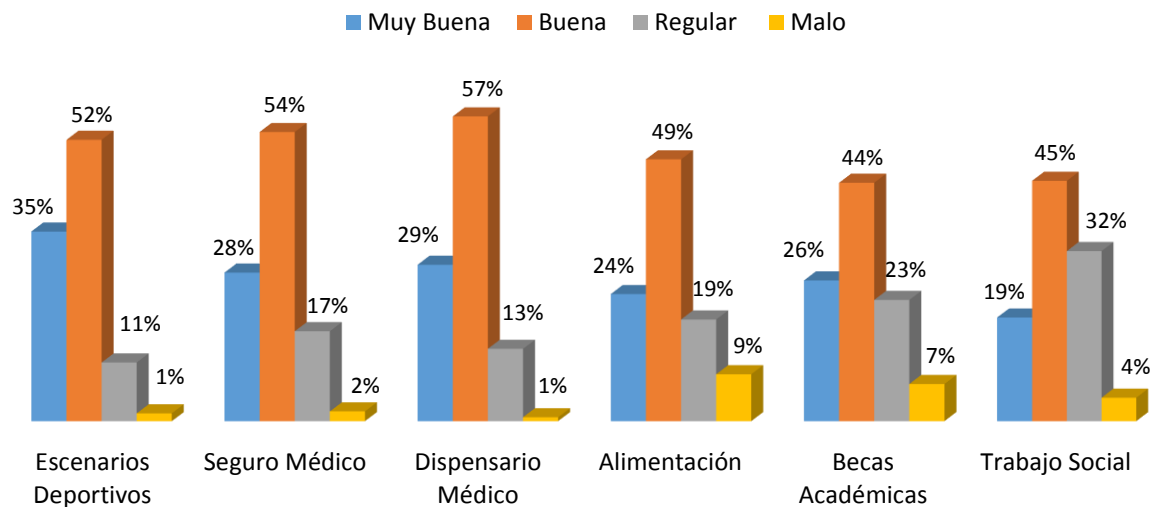
PREGUNTA 4

4 Cómo evalúa los servicios que le dá la Federación Deportiva del Guayas?

	Muy buena	Buena	Regular	Malo
Escenarios Deportivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguro Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispensario Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alimentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Becas académicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Escenarios Deportivos	Seguro Médico	Dispensario Médico	Alimentación	Becas Académicas	Trabajo Social
Muy Buena	97	76	80	65	72	53
Buena	144	148	156	134	122	123
Regular	30	46	37	52	62	87
Malo	4	5	2	24	19	12
	275	275	275	275	275	275

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA FEDEGUAYAS



Al ser consultados por los servicios que ofrece la Federación Deportiva del Guayas, El 35 % de los deportistas consideran “muy buenos” los **escenarios deportivos**, mientras que el 52% consideran como “buenos”. En tanto el 1% lo consideran como malo.

Se observa que el 28% expresa que el servicio de **seguro médico** es “muy bueno” y el 54% consideran como “bueno”. A su vez el 2% de los deportistas consideran como malo.

Se evidencia que el 29% de los deportistas expresan que el servicio que ofrece el **dispensario médico** es “muy bueno”, y el 57% consideran como muy “bueno”. En tanto, el 13% consideran regular y el 9% como malo.

El 24% de los deportistas manifiestan que el servicio de **alimentación** es “muy bueno”, el 49% lo evalúan como “bueno”. En tanto el 19% lo considera como regular y el 9% como malo.

De acuerdo con el gráfico adjunto se aprecia que el 26% de los deportistas manifiestan que el servicio de **becas académicas** es “muy bueno”, y el 44% consideran como “bueno”. A su vez el 23% lo considera regular.

El 19% de los deportistas manifiestan el servicio de **trabajo social** es “muy bueno” y el 45% lo considera como “bueno”. En tanto el 32% consideran el servicio como regular y el 4% lo consideran malo.

PREGUNTA 6

6 Califique el trato Dirigencial de FDG.

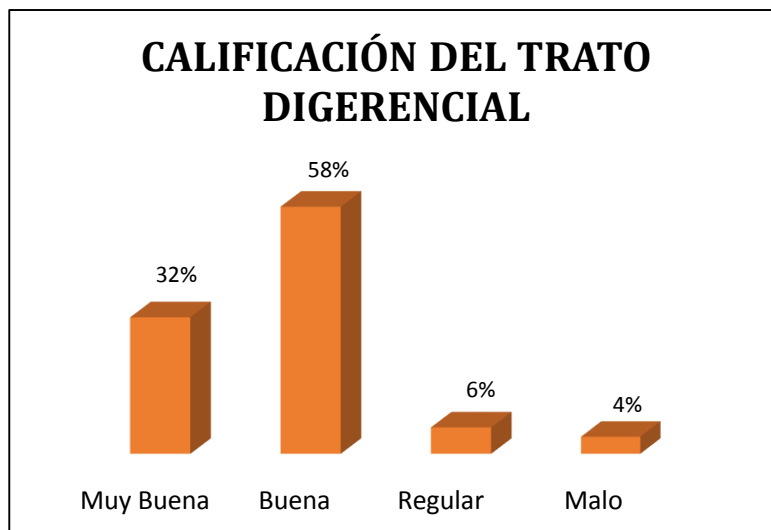
Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

	CANT.	%
Muy Buena	88	32%
Buena	159	58%
Regular	17	6%
Malo	11	4%
	275	100%



Se puede observar en la tabla adjunta que los deportistas califican al respecto al trato digierencial recibido por la Federación Deportiva del Guayas como “muy buena” en un 32% y en un 58% como “Buena”; mientras que el 6% lo considera como regular y el 4% como malo.

PREGUNTA 8

8 Califique al entrenador de si disciplina en los siguientes aspectos:

Calidad Muy bueno Bueno Regular Malo

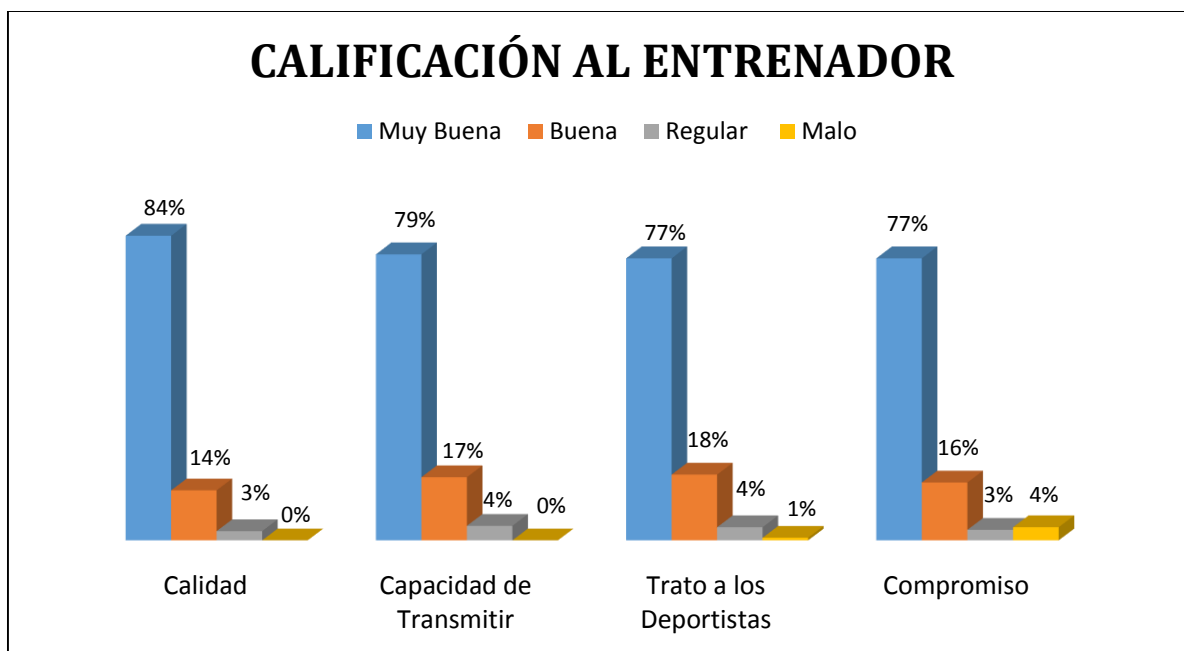
Capacidad de Transmitir Muy bueno Bueno Regular Malo

Trato a los deportistas Muy bueno Bueno Regular Malo

Compromiso (Puntualidad, Asistencia, etc) Muy bueno Bueno Regular Malo

	Calidad	Capacidad de Transmitir	Trato a los Deportistas	Compromiso
Muy Buena	230	216	213	213
Buena	38	48	50	44
Regular	7	11	10	8
Malo	0	0	2	10

275	275	275	275
------------	------------	------------	------------



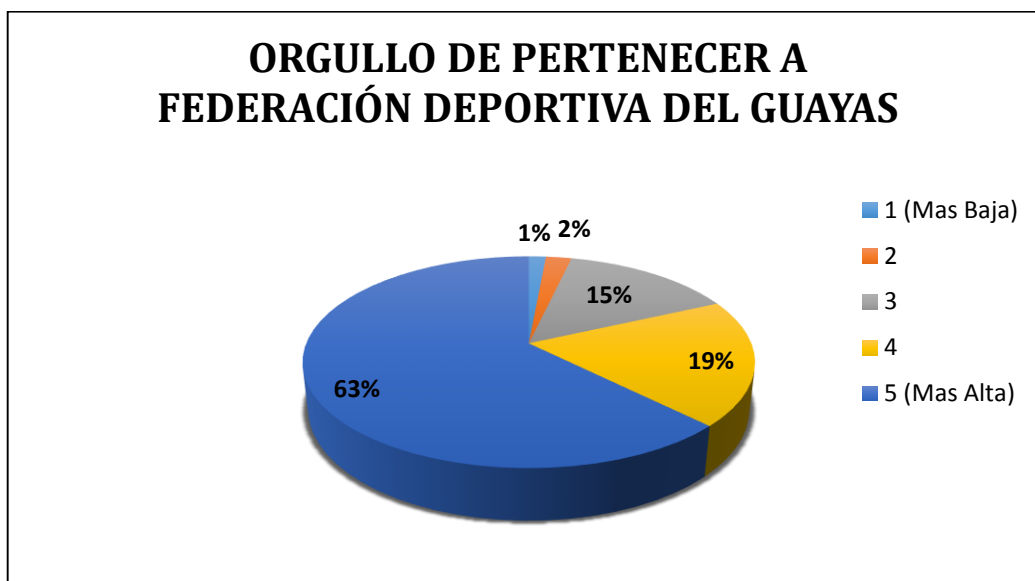
Como resultado de los 274 encuestados respecto a la calificación al entrenador que ofrece la Federación Deportiva del Guayas y de acuerdo al gráfico adjunto se evidencia que:

- ✓ El 84% de los deportistas expresan que la **calidad** proporcionada en los entrenamientos por los entrenadores es “Muy Buena” y el 14% la califican como “Buena”.
- ✓ El 79% de los deportistas expresan que la **capacidad de transmitir** sus conocimientos los entrenadores es “Muy Buena”, 17% la califican como “Buena” y el 4% de los deportistas la califican como “Regular”.
- ✓ El 77% de los deportistas manifiestan que el **trato de sus entrenadores** es “Muy Buena”, el 18% lo evalúan como “Bueno”.
- ✓ El 77% de los deportistas manifiestan que el **compromiso** de los entrenadores es “Muy Buena”, el 16% consideran como “Buena” y solo el 3% como “Regular”.

PREGUNTA 9

9 En que grado se siente orgulloso de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas?
Califique de 1 a 5 siendo 5 la calificación más alta

1 2 3 4 5



De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 63% de los deportistas han dado una calificación de 5 y el 19% de los deportistas una puntuación de 4 lo que indica que en su mayoría los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.

CONCLUSIONES

1. La calificación otorgada por los deportistas sobre la satisfacción de los servicios que brinda la Federación Deportiva del Guayas resultó muy buena.
2. La calidad de los servicios que brinda la federación a sus deportistas y buen trato por parte de la dirigencia han logrado obtener un resultado muy satisfactorio.
3. La capacidad, el compromiso y la calidad del equipo de entrenadores han dado un resultado positivo reflejado en altas puntuaciones alcanzadas en los Juegos deportivos Nacionales PreJuvéniles del presente año.
4. En promedio el 82% de los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.