

FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN, TECNIFICACIÓN Y BIENESTAR

ÁREA DE ESTADÍSTICAS DEPORTIVAS Y RESULTADOS

ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA FEDEGUAYAS

Mayo del 2016

Se presenta a continuación el análisis de las preguntas relacionadas al grado de satisfacción de los deportistas hacia la Federación Deportiva del Guayas.

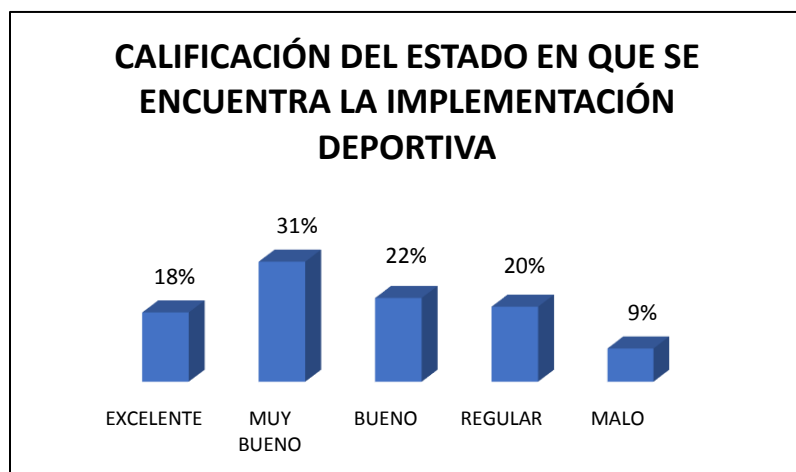
La encuesta fue realizada a 264 deportistas de diferentes disciplinas, la cual tiene como finalidad evaluar el estado en que se encuentran los escenarios deportivos, la implementación y la calidad de los profesores.

PREGUNTA 1

1.- ¿En que estado encuentra la calidad de implementación que utiliza para sus entrenamientos?

Excelente Muy Bueno Bueno Regular Malo

	CANT.	%
EXCELENTE	48	18%
MUY BUENO	83	31%
BUENO	58	22%
REGULAR	52	20%
MALO	23	9%
	264	100%



Se puede observar en la tabla adjunta que los deportistas califican el estado en que se encuentra la implementación deportiva que brinda fedeguayas para los entrenamientos como “Excelente” en un 18%, con un 31% como “Muy bueno”, con un 22% como “Bueno” y en un 20% como “Regular”; mientras que el 9% lo considera como “Malo”.

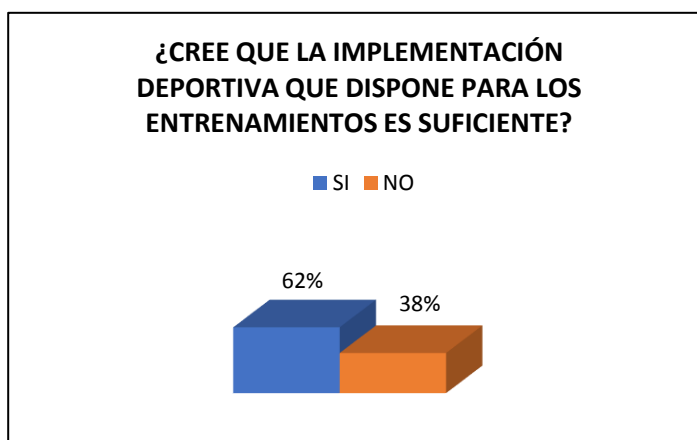
PREGUNTA 2

2.- ¿ Cree usted que la implementación que dispone en su escenario deportivo es suficiente para realizar los entrenamientos?

Si

No

	CANT.	%
SI	159	62%
NO	105	38%



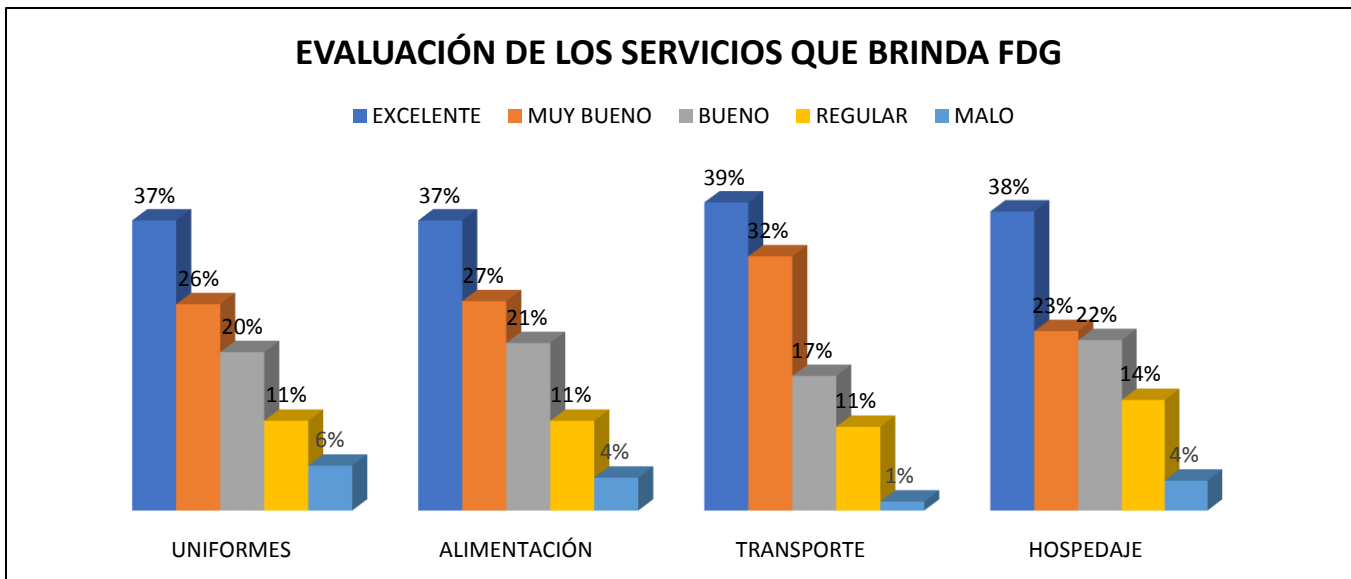
De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 62% de los deportistas han dado una calificación de “SI” y el 38% de los deportistas una puntuación de “NO”; lo que indica que en su mayoría los deportistas están satisfechos con la implementación deportiva que disponen para los entrenamientos.

PREGUNTA 3

3.- ¿Como evalua los servicios que brinda FEDEGUAYAS en una salida a competencia?

	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Uniformes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alimentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hospedaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	UNIFORMES	ALIMENTACIÓN	TRANSPORTE	HOSPEDAJE
EXCELENTE	97	97	103	100
MUY BUENO	69	70	85	60
BUENO	53	56	45	57
REGULAR	30	30	28	37
MALO	15	11	3	10
	264	264	264	264



Al ser consultados por los servicios que ofrece la Federación Deportiva del Guayas, El 37% de los deportistas consideran “Excelente” la entrega de **uniformes**, mientras que el 26% consideran como “Muy bueno”. En tanto el 20% lo consideran como “Bueno”.

Se observa que el 37% expresa que el servicio de **alimentación** es “Excelente”, el 27% consideran “Muy bueno” y el 21% consideran como “Bueno”. A su vez el 4% de los deportistas consideran como “malo”.

Se evidencia que el 39% de los deportistas expresan que el servicio de **Transporte** es “Excelente”, y el 32% consideran como “Muy bueno”. En tanto, el 17% consideran “Bueno” y el 1% como malo.

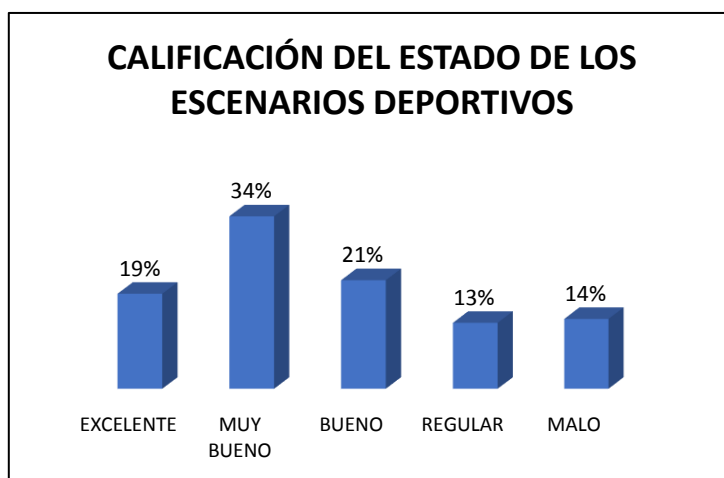
El 38% de los deportistas manifiestan que el servicio de **Hospedaje** es “Excelente”, el 23% lo evalúan como “Muy bueno”. En tanto el 22% lo considera como “Bueno” y el 4% como malo.

PREGUNTA 4

4.- Califique el estado del escenario deportivo donde realiza su entrenamiento

Excelente Muy Bueno Bueno Regular Malo

	CANT.	%
EXCELENTE	49	19%
MUY BUENO	89	34%
BUENO	56	21%
REGULAR	34	13%
MALO	36	14%



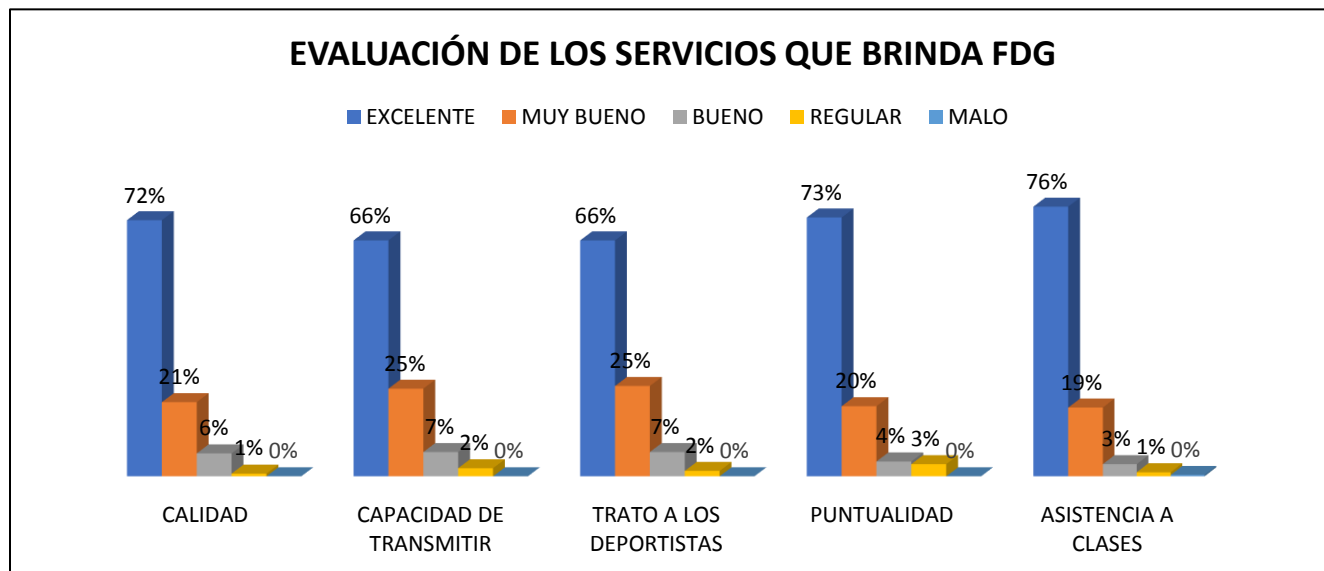
Como se puede observar en la gráfica adjunta, los resultados obtenidos indican que el 19% de los deportistas han dado una calificación de “Excelente” al estado en que se encuentran los escenarios deportivos; el 34% de los deportistas lo califican como “Muy bueno” mientras que el 21% califican como “Bueno” y el 14% como “Malo”.

PREGUNTA 5

5.- Califique al entrenador de su disciplina en los siguientes aspectos:

	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Calidad de enseñanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacidad de transmitir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trato a los deportistas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puntualidad a los entrenamientos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistencia a clases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	CALIDAD	CAPACIDAD DE TRANSMITIR	TRATO A LOS DEPORTISTAS	PUNTUALIDAD	ASISTENCIA A CLASES
EXCELENTE	190	175	175	192	200
MUY BUENO	55	65	67	52	51
BUENO	17	18	18	11	9
REGULAR	2	6	4	9	3
MALO	0	0	0	0	1
	264	264	264	264	264



Como resultado de los 264 encuestados respecto a la calificación al entrenador que ofrece la Federación Deportiva del Guayas de acuerdo al gráfico adjunto se evidencia que:

- ✓ El 72% de los deportistas expresan que la **calidad** proporcionada en los entrenamientos por los entrenadores es “Excelente” y el 21% la califican como “Muy Bueno”.
- ✓ El 66% de los deportistas expresan que la **capacidad de transmitir** sus conocimientos de los entrenadores es “Excelente”, 25% la califican como “Muy Bueno” y el 7% de los deportistas la califican como “Bueno”.
- ✓ El 66% de los deportistas manifiestan que el **trato de sus entrenadores** es “Muy Buena”, el 25% lo evalúan como “Muy Buena”.
- ✓ El 73% de los deportistas manifiestan que la **Puntualidad** de los entrenadores es “Excelente” el 20% consideran como “Muy Bueno” y el 4% como “Bueno”.
- ✓ El 76% de los deportistas manifiestan que la **Asistencia a clases** de los entrenadores es “Excelente” el 19% consideran como “Muy Bueno” y el 3% como “Bueno”.