

**FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS**  
**DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN, TECNIFICACIÓN Y BIENESTAR**  
**ÁREA DE ESTADÍSTICAS DEPORTIVAS Y RESULTADOS**

**ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**  
**I JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES**  
**“SUB23 GUAYAS 2017”**

Lunes, 14 de agosto del 2017 – lunes, 11 de septiembre del 2017

Se presenta a continuación el análisis de las preguntas relacionadas al grado de satisfacción de los deportistas hacia la Federación Deportiva del Guayas.

**PREGUNTA 4**

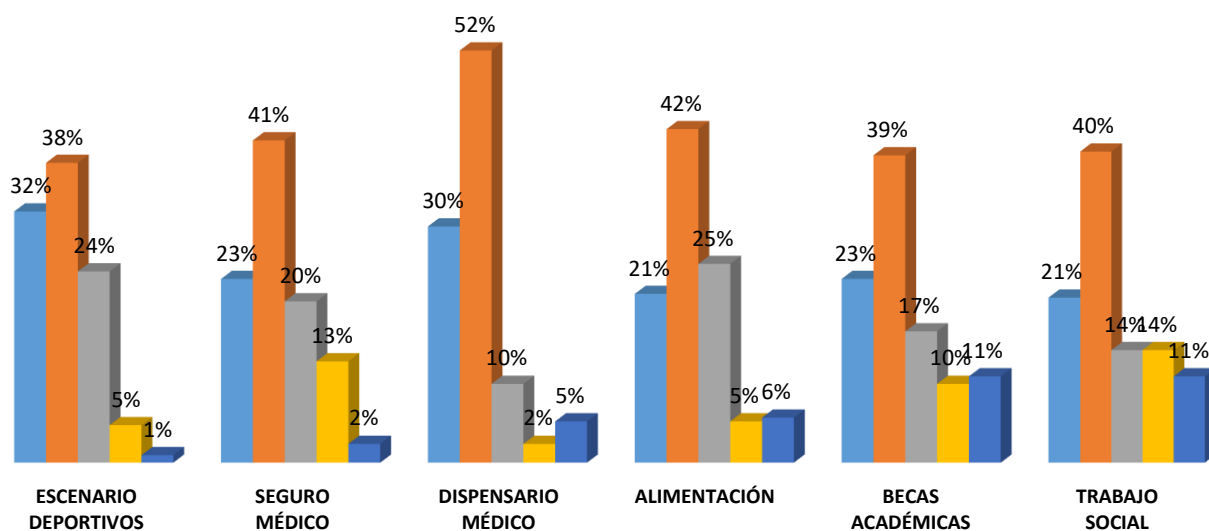
4 **Cómo evalúa los servicios que le da la Federación Deportiva del Guayas?**

	Muy buena	Buena	Regular	Malo
Escenarios Deportivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguro Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispensario Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alimentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Becas académicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	ESCENARIO DEPORTIVOS	SEGURO MÉDICO	DISPENSARIO MÉDICO	ALIMENTACIÓN	BECAS ACADÉMICAS	TRABAJO SOCIAL
<b>MUY BUENA</b>	67	49	63	45	49	44
<b>BUENA</b>	80	86	110	89	82	83
<b>REGULAR</b>	51	43	21	53	35	30
<b>MALO</b>	10	27	5	11	21	30
<b>EN BLANCO</b>	2	5	11	12	23	23
	210	210	210	210	210	210

## EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA FEDEGUAYAS

■ MUY BUENA ■ BUENA ■ REGULAR ■ MALO ■ EN BLANCO



Al ser consultados por los servicios que ofrece la Federación Deportiva del Guayas, El 32% de los deportistas consideran “muy buenos” los **escenarios deportivos**, mientras que el 38% consideran como “buenos”. En tanto el 24% lo consideran como regular.

Se observa que el 23% expresa que el servicio de **seguro médico** es “muy bueno” y el 41% consideran como “bueno”. A su vez el 13% de los deportistas consideran como malo.

Se evidencia que el 30% de los deportistas expresan que el servicio que ofrece el **dispensario médico** es “muy bueno”, y el 52% consideran como muy “bueno”. En tanto, el 10% consideran regular y el 2% como malo.

El 21% de los deportistas manifiestan que el servicio de **alimentación** es “muy bueno”, el 42% lo evalúan como “bueno”. En tanto el 25% lo considera como regular y el 5% como malo.

De acuerdo con el gráfico adjunto se aprecia que el 23% de los deportistas manifiestan que el servicio de **becas académicas** es “muy bueno”, y el 39% consideran como “bueno”. A su vez el 17% lo considera regular.

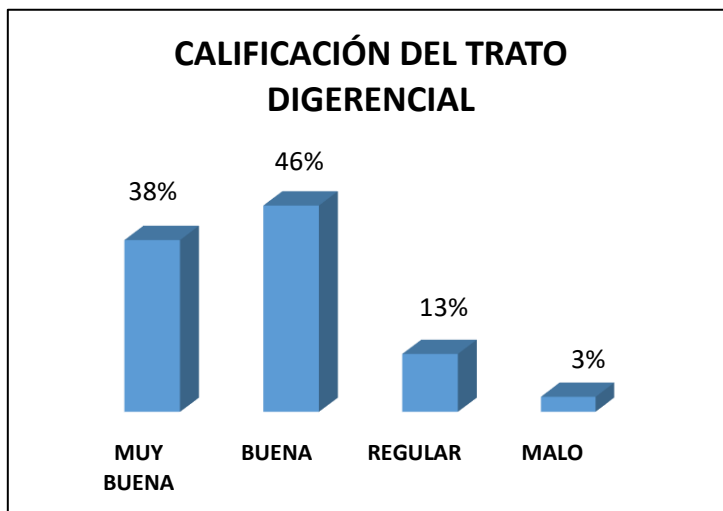
El 21% de los deportistas manifiestan el servicio de **trabajo social** es “muy bueno” y el 40% lo considera como “bueno”. En tanto el 14% consideran el servicio como regular y el 14% lo consideran malo y el 11% no contestó.

## PREGUNTA 6

6 Califique el trato Dirigencial de FDG.

Muy bueno  Bueno  Regular  Malo

	CANT.	%
MUY BUENA	80	38%
BUENA	96	46%
REGULAR	27	13%
MALO	7	3%
	<b>210</b>	<b>100%</b>



Se puede observar en la tabla adjunta que los deportistas califican al trato digerencial recibido por la Federación Deportiva del Guayas como “muy buena” en un 38% y en un 46% como “Buena”; mientras que el 13% lo considera como regular.

## PREGUNTA 8

8 Califique al entrenador de si disciplina en los siguientes aspectos:

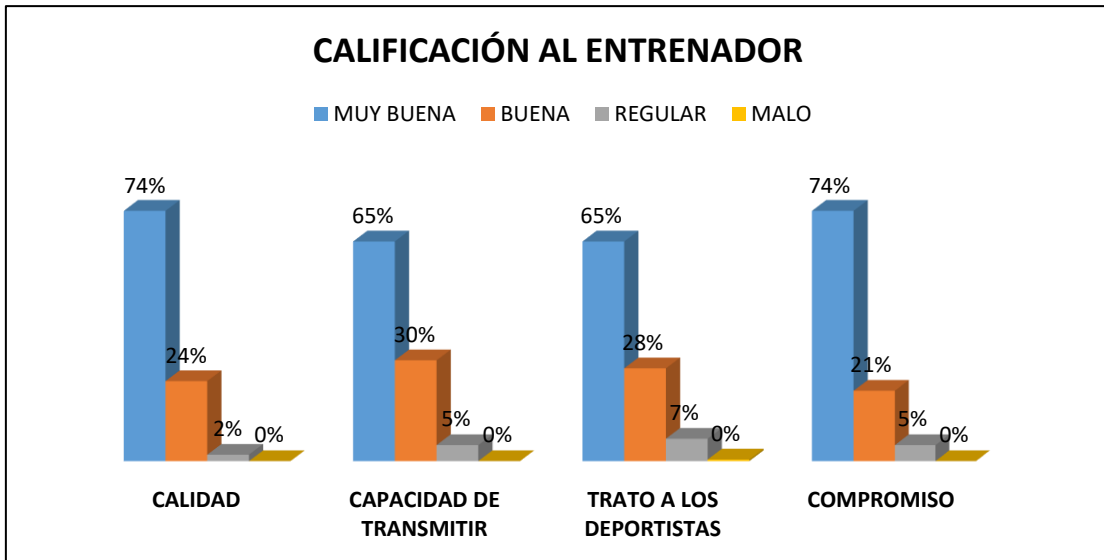
Calidad Muy bueno  Bueno  Regular  Malo

Capacidad de Transmitir Muy bueno  Bueno  Regular  Malo

Trato a los deportistas Muy bueno  Bueno  Regular  Malo

Compromiso (Puntualidad, Asistencia, etc) Muy bueno  Bueno  Regular  Malo

	CALIDAD	CAPACIDAD DE TRANSMITIR	TRATO A LOS DEPORTISTAS	COMPROMISO
<b>MUY BUENA</b>	156	137	137	156
<b>BUENA</b>	50	63	58	44
<b>REGULAR</b>	4	10	14	10
<b>MALO</b>	0	0	1	0
	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>



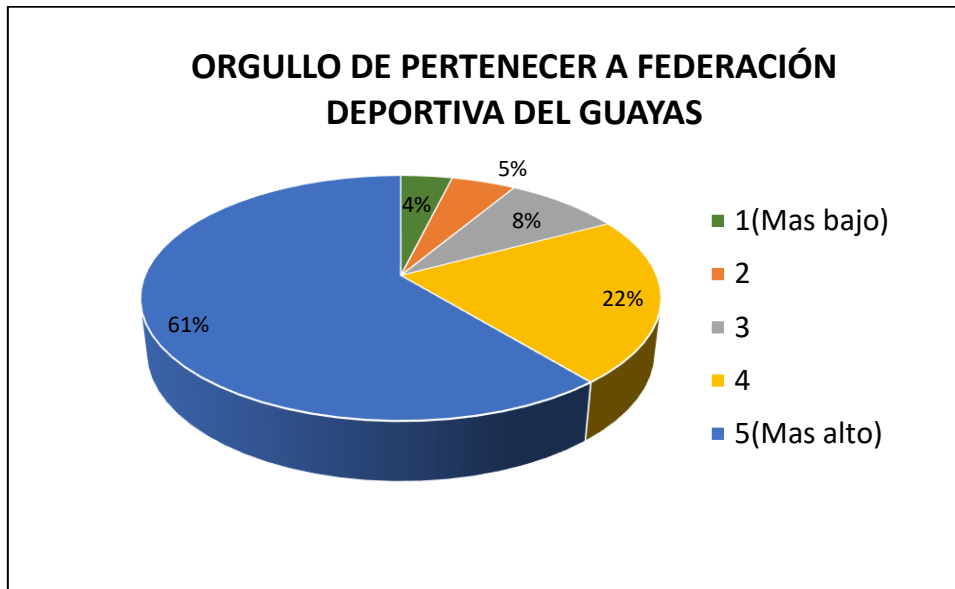
Como resultado de los 210 encuestados respecto a la calificación al entrenador que ofrece la Federación Deportiva del Guayas y de acuerdo al gráfico adjunto se evidencia que:

- ✓ El 74% de los deportistas expresan que la **calidad** proporcionada en los entrenamientos por los entrenadores es “Muy Buena” y el 24% la califican como “Buena”.
- ✓ El 65% de los deportistas expresan que la **capacidad de transmitir** sus conocimientos los entrenadores “Muy Buena”, 30% la califican como “Buena”.
- ✓ El 65% de los deportistas manifiestan que el **trato de sus entrenadores** es “Muy Buena”, el 28% lo evalúan como “Bueno”.
- ✓ El 74% de los deportistas manifiestan que el **compromiso** de los entrenadores es “Muy Buena”, el 21% consideran como “Buena”.

## PREGUNTA 9

9 En que grado se siente orgulloso de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas?  
Califique de 1 a 5 siendo 5 la calificación más alta

1       2       3       4       5



De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 61% de los deportistas han dado una calificación de 5 y el 22% de los deportistas una puntuación de 4 lo que indica que en su mayoría los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.

### CONCLUSIONES

1. La calificación otorgada por los deportistas sobre la satisfacción de los servicios que brinda la Federación Deportiva del Guayas resultó muy buena.
2. La calidad de los servicios que brinda la federación a sus deportistas y buen trato por parte de la dirigencia han logrado obtener un resultado muy satisfactorio.
3. La capacidad, el compromiso y la calidad del equipo de entrenadores han dado un resultado positivo reflejado en altas puntuaciones alcanzadas en los Juegos deportivos Nacionales Sub23 del presente año.
4. En promedio el 83% de los deportistas se sienten orgullosos de pertenecer a la Federación Deportiva del Guayas.