

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del servicio)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Deporte Formativo	Escuelas de iniciación deportiva por disciplina	1. Llenar la ficha de inscripción (incluidos dos fotos del deportista). 2. Adjuntar copia de cédula del deportista y del representante. 3. Prueba rápida de COVID.	1. Llenar hoja de datos personales, datos de su representante y del Presidente de la asociación de la disciplina (consentimiento informado). 2. Autorización del representante de menores de edad para el desarrollo de las actividades deportivas. 3. Entregar certificado médico de estar apto para la actividad.	1. La solicitud de acceso ingresado por recepción. 2. Pasa al área Técnica, se programa la disciplina y horario. 3. Se registra en las escuelas de iniciación de acuerdo a la programación, disponibilidad de cupos y se informa al representante del deportista.	08:00 a 17:00	Gratuito	días laborables	Ciudadanía en general en edades comprendidas entre los 5 a 15 años	Escenarios Deportivos de FDG	José Mascote 1103 y Luque Telf 04 2531488 y en Escenarios Deportivos	Pueden solicitar información por: ventanilla, oficina, captación de talentos en escuelas, página web, correo electrónico, teléfono institucional, redes sociales.	No	N/A	"Este servicio aún no está disponible en línea"	Se están desarrollando las actividades, respetando las normas de bioseguridad y considerando el aforo correspondiente	N/A	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
2	Deporte Adaptado	Escuelas de iniciación deportiva adaptada por disciplina	1. Llenar la ficha de inscripción (incluidos dos fotos del deportista). 2. Adjuntar copia de cédula del deportista y del representante. 3. Prueba rápida de COVID.	1. Tener edad desde los 8 años. 2. Llenar hoja de datos personales, datos de su representante y carta de autorización del Presidente del comité paraolímpico y/o entrenador responsable de la disciplina. 3. Autorización del representante de menores de edad para el desarrollo de las actividades deportivas. 4. Presentar carnet de discapacidad.	1. La solicitud de acceso ingresado por recepción. 2. Pasa al área Deporte Adaptado, se programa la valoración médica. 3. Se informa al representante del deportista aspirante el resultado de la valoración. 4. En caso de ser aprobado, se registra en las escuelas de iniciación de	08:00 a 17:00	Gratuito	días laborables	Niños y jóvenes con discapacidad	Escenarios Deportivos de FDG	José Mascote 1103 y Luque Telf 04 2531488 y en Escenarios Deportivos	Pueden solicitar información por: ventanilla, oficina, página web, correo electrónico, teléfono institucional, redes sociales.	No	N/A	"Este servicio aún no está disponible en línea"	Se están desarrollando las actividades, respetando las normas de bioseguridad y considerando el aforo correspondiente	N/A	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						DD/MM/AAAA 08/06/2021													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN TÉCNICA METODOLÓGICA													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LCDO. ANDRÉS TOBÓN CASTRELLÓN													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						andres.tobon@fedequayas.com.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04) 253 - 1488 EXTENSIÓN 1600													